

INSTRUKCJA DLA UBEZPIECZONEGO JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ PRZEZ FORMULARZ

Prosimy wejść w link <https://www.ergohestia.pl/obsługa-szkody/>



Pomoc
assistance

Pojazd zastępczy,
pomoc w podróży
za granicą

Kliknij "Chcę zgłosić
szkodę/roszczenie"



Chcę zgłosić
szkodę /
roszczenie

Zgłoszenie nowej
szkody / roszczenia



Informacja o
zgłoszonej
szkodzie lub
roszczeniu

Skontaktuj się z
nami



Chcę złożyć
reklamację /
odwołanie

Zgłoszenie
reklamacji,
odwołania

Kliknij "Zgłoś szkodę"

Jeśli **sprawca szkody jest ubezpieczony w ERGO Hestii** (OC komunikacyjne, OC przewoźnika, OC działalności gospodarczej) lub jeśli posiadasz ubezpieczenie majątkowe (nieruchomości), komunikacyjne (pojazdu), osobowe, np. NNW, OC w życiu prywatnym, firmy, podróże

Zgłoś szkodę

Jeśli Twoje roszczenie dotyczy **indywidualnego lub grupowego ubezpieczenia na życie** (np. leczenia szpitalnego, urodzenia dziecka, zgonu teścia czy rodzica)

Zgłoś roszczenie

INSTRUKCJA DLA UBEZPIECZONEGO JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ PRZEZ FORMULARZ

Zgłoszenie szkody **PODAJ WSZYSTKIE DANE**

Co się stało?

Numer polisy / Data i godzina zdarzenia

Zgłaszam szkodę jako

Nie posiadam numeru PESEL, jestem obcokrajowcem

Wybierz "Sprawca szkody jest ubezpieczony w Ergo Hestii"
Jeżeli nie znasz daty zdarzenia, podaj kiedy zauważyłeś skutki zdarzenia.

Złozoszenie szkody z polisy MTU, której numer rozpoczyna się od 01, 02, 03, 06, 07, 08, 11, 12, 14 jest możliwe tutaj.

Data i godzina zdarzenia, jeżeli nie jest znana, podaj przybliżoną, do potwierdzenia w późniejszym terminie

Wybierz zgłaszam szkodę jako "inna osoba"

Nr polisy dostępny jest na stronie <https://www.piib.org.pl/ubezpieczenia> w zakładce po prawej stronie. Prosimy wybrać obowiązkowe ubezpieczenie OC i odszukać nr polisy. Nr polisy zmienia się w każdym roku. Przykładowo nr polisy w obowiązkowym ubezpieczeniu OC w 2022 r. to 436000268806

Wybierz zakres szkody

Uszkodzenie pojazdu

Uszkodzenie tylko szyby

Kradzież pojazdu lub jego elementów

Uszkodzenie nieruchomości lub mienia

Kradzież mienia

Uszkodzenie lub kradzież bagażu

Ucierpiało czyjeś zdrowie

Inne zdarzenie

Kliknij "inne zdarzenie"

INSTRUKCJA DLA UBEZPIECZONEGO JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ PRZEZ FORMULARZ

Miejsce zdarzenia

Kraj: POLSKA

Miejsce zdarzenia:

Okoliczności zdarzenia

Opis okoliczności zdarzenia:

Szczegóły szkody

Przyczyny szkody: inna

Szacunkowa wartość szkody:

Czy uszkodzenia zostały naprawione? tak nie

Opis szkody:

Informacje dodatkowe

Czy spisano oświadczenie ze sprawcą zdarzenia? tak nie

Powiadomione służby

O zdarzeniu powiadomiono Policję

O zdarzeniu powiadomiono inne służby

Wstecz Dalej

PODAJ WSZYSTKIE DANE

Podaj adres lub dokładny opis miejsca zdarzenia.

Przyczyna szkody - wybierz "inna"

Wartość w PLN

Dane pozostałych osób

Poszkodowany

Osoba: Inna

Rodzaj osoby: fizyczna

Imię / Nazwisko:

Numer PESEL:

Nie posiada numeru PESEL, obcokrajowiec

Kraj: POLSKA

Kod / Miejscowość:

Ulica / Numer / Lokal:

Tel. komórkowy: +48

E-mail:

Sprawca

Sprawca nie występuje lub nie znam jego danych

Osoba: Wybierz

Osoba do kontaktu

Osoba: Wybierz

Numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania

Podam później

Osoba: Wybierz

Wstecz Dalej

PODAJ WSZYSTKIE DANE

Wybierz "Inna"

Nie trzeba znać PESELU poszkodowanego. Wystarczy wpisać Imię, nazwisko, kod, miejscowość oraz ulica/numer/lokal, aby system przepuścił dalej