

# **REGULAMIN SERWISU WWW.UBEZPIECZENIADLAINZYNIEROW.PL**

## **SPIS TREŚCI**

- I) Postanowienia ogólne
- II) Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- III) Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną
- IV) Tryb postępowania reklamacyjnego.
- V) Postanowienia końcowe

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin Korzystania z Serwisu Internetowego ubezpiezeniadlainszynerow.pl [zwany dalej: REGULAMINEM] został wydany przez LABRISK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej Maria Tomaszewska-Pestka Labrisk) 81-367 Gdynia, Obrońców Wybrzeża 8/56, REGON: 525110038, NIP: 5862391863 Kapitał zakładowy: 20.000 zł, Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS: 0001028798 [dalej zwaną: LABRISK].
2. REGULAMIN określa zasady oraz warunki bezpłatnego korzystania ze strony internetowej ubezpiezeniadlainszynerow.pl [zwanej dalej: STRONĄ INTERNETOWĄ]
3. Niniejszy REGULAMIN udostępniany jest nieodpłatnie na STRONIE INTERNETOWEJ, w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie, utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz jego wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego REGULAMINU.
4. Użytkownikiem jest każda osoba korzystająca ze STRONY INTERNETOWEJ.
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności i Cookies.

### **II. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. W zależności od aktualnych funkcjonalności STRONY INTERNETOWEJ LABRISK na zlecenie Użytkownika za pośrednictwem STRONY INTERNETOWEJ umożliwia Użytkownikowi w szczególności:
  - a) dostęp do informacji zawartych na STRONIE INTERNETOWEJ;
  - b) dostęp do wniosków na zawarcie umowy ubezpieczenia, ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie których zawierane są umowy ubezpieczenia; elektronicznych druków oraz formularzy, aktów prawnych powszechnie obowiązujących wraz z możliwością ich zapisania w wersji elektronicznej i wydrukowania; dostęp do innych materiałów o podobnym przeznaczeniu dla Użytkownika,
  - c) przesłanie wniosku do zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - d) przesłanie danych do przedstawienia oferty ubezpieczenia,
  - e) przesłanie wiadomości kontaktowej.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, świadczone są nieodpłatnie.
3. LABRISK świadczy usługi o których mowa w punkcie 1 jako agent wyłączny Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeniowego Ergo Hestia S.A.
4. Skorzystanie przez Użytkownika z usług może wymagać złożenia dodatkowego oświadczenia lub zaakceptowania określonego dokumentu, zgodnie z bieżącymi wymaganiami prezentowanymi na STRONIE

INTERNETOWEJ w ramach poszczególnych zakładzek. W szczególności przed przesłaniem wniosku o którym mowa w ust 1 pkt c i/lub danych o których mowa w ust 1 pkt d użytkownik zobowiązanych jest do zapoznania się z:

- a) Pełnomocnictwem do wykonywania czynności agencyjnych,
  - b) Informacją o dystrybutorze,
  - c) Klauzulą reklamacyjną,
  - d) Zapoznać się z informacjami składającymi się na analizę potrzeb klienta,
  - e) Ustandaryzowanymi dokumentami - wymaganymi ustawowo informacjami o produkcie ubezpieczeniowym.
5. Świadczenie usług w ramach STRONY INTERNETOWEJ nie obejmuje przesyłania polis i innych dokumentów ubezpieczeniowych, dalszej korespondencji w sprawie zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, składania reklamacji dotyczących umów ubezpieczenia i/lub działania agenta, zgłaszania szkody, odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

### **III. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Korzystanie ze STRONY INTERNETOWEJ jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na objęcie warunkami niniejszego REGULAMINU. W razie braku zgody dalsze korzystanie ze STRONY INTERNETOWEJ jest niedopuszczalne.
2. Umowa dotycząca korzystania ze STRONY INTERNETOWEJ ulega rozwiązaniu każdorazowo w chwili jej opuszczenia, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń.
3. Użytkownicy STRONY INTERNETOWEJ mają prawo korzystania z materiałów udostępnianych za jej pośrednictwem wyłącznie w zakresie własnego użytku zgodnego z przeznaczeniem udostępnionego materiału, regulowanego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, 1293, 1669, 2245). Użytkownik nie jest w szczególności uprawniony do komercyjnego użycia materiałów udostępnianych w ramach STRONY INTERNETOWEJ.
4. Przy korzystaniu ze STRONY INTERNETOWEJ zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
5. Wymagania techniczne korzystania ze STRONY INTERNETOWEJ:
  - a) dostęp do sieci Internet;
  - b) korzystanie z jednej z poniższych lub nowszych wersji przeglądarek: Internet Explorer 10, Firefox 25, Chrome 30, Edge 25, Safari.
6. Każdy z Użytkowników STRONY INTERNETOWEJ zobowiązany jest do korzystania w sposób zgodny z prawem, niniejszym REGULAMINEM i specyfiką danej Usługi oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań utrudniających korzystanie ze STRONY INTERNETOWEJ;
  - b) powstrzymywania się od zamieszczania na STRONIE INTERNETOWEJ treści powszechnie uznanych za nieobyczajne, niezgodnych z prawem lub naruszających cudze dobra osobiste lub majątkowe;

- c) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawo, dobre obyczaje lub cudze dobra osobiste lub majątkowe, w tym innych Użytkowników, a w szczególności powstrzymywania się od posługiwania się danymi innych osób jak własnymi danymi osobowymi;
  - d) podawania w ramach STRONY INTERNETOWEJ wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Użytkownika.
7. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika do LABRISK informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści LABRISK ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do świadczonych Usług oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem odszkodowawczym.
  8. LABRISK nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości prywatnych wysyłanych przez Użytkowników w ramach STRONY INTERNETOWEJ.
  9. Zabronione jest wykorzystywanie STRONY INTERNETOWEJ do rozsyłania ofert oraz reklam towarów i usług.
  10. LABRISK dokłada wszelkich starań, aby usługi świadczone na STRONIE INTERNETOWEJ były dostępne nieprzerwanie oraz funkcjonowały prawidłowo, jednak LABRISK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wynikające z nieprawidłowego ich działania lub niedostępności w jakimkolwiek momencie, w tym skutki wynikające z posługiwania się usługami.
  11. LABRISK dokłada wszelkich starań, aby STRONA INTERNETOWA była wolna od złośliwego oprogramowania, jednak nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania ze STRONY INTERNETOWEJ w systemie teleinformatycznym Użytkownika, w tym infrastrukturze technicznej i danych.
  12. LABRISK nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość działania operatorów zapewniających łączność ze STRONĄ INTERNETOWĄ zarówno po stronie LABRISK i Użytkownika.
  13. Zapisy niniejszego punktu Regulaminu nie ograniczają uprawnień Użytkowników wynikających z przepisów prawa w zakresie w jakim uprawnienia te nie mogą zostać wyłączone lub ograniczone umownie (dotyczy to przede wszystkim praw konsumentów).

#### **IV. Tryb postępowania reklamacyjnego.**

1. Użytkownik może zgłosić reklamacje w sprawach związanych z Usługami świadczonymi na podstawie niniejszego REGULAMINU:
  - a) Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Ergo Hestię lub LABRISK jako wyłączzonego agenta ubezpieczeniowego na zasadach wskazanych w Klauzuli reklamacyjnej.
  - b) Reklamacje w innych sprawach niż wskazane w punkcie a – na zasadach określonych w ustępach 2-7
2. Reklamacje można składać:
  - a) elektronicznie – poprzez wypełnienie formularza kontaktowego udostępnionego na STRONIE INTERNETOWEJ,
  - b) pisemnie – na adres LABRISK wskazany w § 1 ust. 1 powyżej,

3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Ewentualne spory wynikające z korzystania ze STRONY INTERNETOWEJ mogą zostać zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym z siedzibą Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 2038, 2215, 2243).
6. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis podstaw reklamacji oraz następujące dane składającego reklamację:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) telefon kontaktowy;
  - c) adres do korespondencji (możliwy adres e-mailowy).
7. Konsumenci mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: [kontakt@labrisk.pl](mailto:kontakt@labrisk.pl)

## **V. Postanowienia końcowe**

1. Opublikowane na STRONIE INTERNETOWEJ materiały lub informacje, o ile nie jest to wyraźnie stwierdzone, nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, 1104, 1629, 2073).
2. LABRISK zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia funkcjonowania STRONY INTERNETOWEJ lub poszczególnych usług m.in. celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
3. LABRISK zastrzega sobie możliwość usunięcia lub modyfikacji treści oraz funkcji STRONY INTERNETOWEJ, a także zmian zasad korzystania ze STRONY INTERNETOWEJ.
4. W przypadku ustalenia odpowiedzialności LABRISK w stosunku do Użytkownika niebędącego konsumentem ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta, jest ona ograniczona do kwoty 500 złotych, a spory zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę LABRISK.
5. REGULAMIN może zostać zmieniony przez LABRISK. W przypadku zmiany REGULAMINU LABRISK zamieści nową treść REGULAMINU na STRONIE INTERNETOWEJ w zakładce „Informacje prawne”, udostępniając go tym samym nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego

- pozyskiwanie, odtwarzanie, utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz drukowanie.
6. Korzystanie przez Użytkownika ze STRONY INTERNETOWEJ po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
  7. LABRISK nie ponosi odpowiedzialności za treści, funkcjonowanie oraz bezpieczeństwo stron lub witryn należących do innych podmiotów, do których odnośniki (linki) zamieszczone są na niniejszej STRONIE INTERNETOWEJ. Strony te działają niezależnie i nie mogą być w żaden sposób kontrolowane przez LABRISK. Zalecamy, by po przejściu na inne strony zapoznać się z polityką prywatności oraz warunkami korzystania ich właściciela.
  8. Korzystanie ze STRONY INTERNETOWEJ wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione
  9. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta. W przypadku ewentualnej niezamierzonej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i LABRISK je stosuje.
  10. REGULAMIN wchodzi w życie z dniem 01.09.2023

**Prosimy o dokładne zapoznanie się z poniższym Regulaminem przed skorzystaniem ze strony internetowej [www.ubezpieczeniadlainszynierow.pl](http://www.ubezpieczeniadlainszynierow.pl). Korzystanie ze strony internetowej jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu**