

## OŚWIADCZENIE DYSTRYBUTORA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Zgodnie z treścią przepisu art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r. poz. 2486) [dalej: IDD] agent oświadcza i informuje :

1. Agent wykonuje czynności agencyjne na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń w II dziale ubezpieczeń – Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812, NIP 586-000-16-90, oraz w na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń w I dziale ubezpieczeń – Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812, NIP 5850001690
2. Działalność agencyjną agent wykonuje pod firmą LABRISK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: Maria Tomaszewska -Pestka LABRISK) 81-367 Gdynia, Obrońców Wybrzeża 8/56, NIP: 5862391863, Kapitał zakładowy: 20.000 zł, Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS: 0001028798, [dalej: LabRisk].  
Agent informuje że nie jest agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające, w rozumieniu przepisu art. 3 1 pkt 1 IDD
3. Agent jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych – Rejestru Agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11212700/A.  
Rejestr jest dostępny na stronie internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/>  
Weryfikacja ujawnienia wpisu w Rejestrze możliwa jest po wypełnieniu formularza dostępnego na wskazanej stronie internetowej.
4. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia/umowy gwarancji ubezpieczeniowej Agent otrzyma wynagrodzenie w postaci prowizji uwzględnioną w kwocie zapłaconej składki ubezpieczeniowej.
5. Przysługuje Państwu prawo do złożenia reklamacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1348 z późn. zm.) bezpośrednio do ERGO Hestii ([www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) zakładka „dokumenty”) lub za pośrednictwem LabRisk. Pozasądowe rozwiązanie zaistniałego sporu możliwe jest w ramach postępowania przez Rzecznikiem Finansowym, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań. Przysługuje Państwu także prawo do złożenia skargi do Rzecznika Finansowego.
6. Agent nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na *walnym zgromadzeniu / zgromadzeniu wspólników*.

## Klauzula reklamacyjna

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
  - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
    - a) Poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)
    - b) Telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
    - c) Pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
    - d) Ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
  - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
  - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
  - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
  - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)
  - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
3. Zasada wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
  - 1) Reklamację w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamację rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaże reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

## Pełnomocnictwo do czynności dystrybucyjnych typu A

Sopot, dnia 01-06-2023 roku

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196 580 900 zł, który został opłacony w całości, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej: „ERGO Hestia”),  
udziela pełnomocnikowi, którym jest

LABRISK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w: 81-367 GDYNIA, UL. OBROŃCÓW WYBRZEŻA 8/56, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez SĄD REJONOWY GDAŃSK - PÓŁNOC W GDAŃSKU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0001028798, NIP: 5862391863, o kapitale zakładowym: 20000,00 zł, którą reprezentuje/ą:  
Pani                    MARIA                    TOMASZEWSKA-PESTKA                    - PREZES ZARZĄDU

zwana dalej „Agentem”,

pełnomocnictwa w zakresie i w granicach opisanych w niniejszym dokumencie, w celu wykonywania przez Agentą czynności wynikających z zawartej przez Agentą z ERGO Hestią umowy o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego nr 024929 z dnia 13-06-2016 (dalej: „Umowa”).

## 1

### Umocowanie Agentą

1. Niniejsze Pełnomocnictwo stanowi umocowanie Agentą do:
  - 1) wykonywania na rzecz ERGO Hestii działalności agencyjnej, w tym do zawierania w imieniu i na rzecz ERGO Hestii, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, umów ubezpieczenia i umów o gwarancje ubezpieczeniowe:
    - a) w zakresie ubezpieczeń II działu załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wymienionych w Tabelach nr 1 i 2 poniżej, na warunkach wskazanych w Tabelach: limitów sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych oraz klauzul i zastrzeżeń, z uwzględnieniem postanowień pkt 2) poniżej, oraz do aneksowania aktualnych umów ubezpieczenia;
    - b) na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń lub Ogólnych Warunków Umów o Gwarancje Ubezpieczeniowe (dalej: „OWU”) obowiązujących w chwili zawarcia odnośnej umowy, z zastosowaniem obowiązujących aktów legislacji wewnętrznej ERGO Hestii, w tym m.in. Instrukcji, Wytycznych produktowych i Pism Okólnych;
  - 2) zawierania umów ubezpieczenia i umów o gwarancje ubezpieczeniowe wyłącznie z wykorzystaniem systemów informatycznych przygotowanych lub autoryzowanych przez ERGO Hestię i do limitów w nich określonych do samodzielnego zawarcia umowy;
  - 3) przyjmowania i potwierdzania przyjęcia do wiadomości zawiadomienia o dokonaniu przelewu wierzytelności o odszkodowanie/świadczenie z umowy ubezpieczenia.
2. Agent nie jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia i umów o gwarancje ubezpieczeniowe odbiegających od zasad opisanych powyżej w punkcie 1. w podpunktach 1) i 2), chyba że na zawarcie takiej umowy uprzednio uzyska pisemną zgodę ERGO Hestii, przy czym za zachowanie formy pisemnej uznaje się również przesłanie akceptacji pocztą elektroniczną na adres mailowy Agentą wskazany w treści Umowy lub uzyskanie zgody w systemie sprzedażowym ERGO Hestii. Postanowienia odbiegające od zapisów OWU powinny zostać umieszczone w treści polisy, załącznika do polisy lub w aneksie do polisy.

## 2

### Postanowienia szczegółowe

Zakres umocowania opisany w niniejszym Pełnomocnictwie może być wykonywany przez Agenta z poniższymi zastrzeżeniami:

1. Agent nie jest upoważniony do stosowania jakichkolwiek zniżek składek ubezpieczeniowych w stosunku do obowiązujących stawek taryfowych, chyba że zostały mu przekazane przez ERGO Hestię zasady, na jakich - zgodnie z wewnętrznymi regulacjami ERGO Hestii - możliwe jest stosowanie tych zniżek. Agent wykonuje czynności agencyjne wchodzące w zakres Pełnomocnictwa wyłącznie przy pomocy osób fizycznych spełniających wymogi ustawowe i posiadających pisemne upoważnienie Agenta do działania w jego imieniu. Upoważnienie podpisują osoby prawidłowo umocowane do reprezentowania Agenta.
2. Agent będący przedsiębiorcą indywidualnym wykonuje czynności agencyjne wchodzące w zakres Pełnomocnictwa osobiście lub przy pomocy osób fizycznych spełniających wymogi ustawowe i posiadających pisemne upoważnienie Agenta do działania w jego imieniu.
3. Agent, jak i osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne w imieniu Agenta, mogą być drugą stroną umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Agenta z ERGO Hestią, z tym zastrzeżeniem, że w celu wyeliminowania potencjalnego konfliktu interesów, Agent nie otrzymuje prowizji od umowy zawartej w powyższym trybie, jak też nie jest uprawniony do zawarcia takiej umowy z zastosowaniem jakiegokolwiek zniżki.

## 3

### Limit sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej

#### 1. Tabela nr 1 Ubezpieczenia dla Klienta detalicznego

Produkt w przypadku zastrzeżeń	Ustawowa grupa ubezpieczeń	Nazwa grupy ustawowej	Limit sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej
	1	Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej	500 000 zł
Hestia 7	1	Następstwa nieszczęśliwych wypadków	50 000 zł
Hestia 1	1	Następstwa nieszczęśliwych wypadków	15 000 zł
	2	Ubezpieczenia choroby	3 000 000 zł
	3	Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych	500 000 zł
Hestia 7, Hestia 1	3	Zastrzeżenia: Możliwość rozszerzenia ubezpieczenia AC o ryzyko kradzieży w przypadku motocykli, quadów, motorowerów i skuterów do SU 50 000 zł.	
	8	Ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami	10 000 000 zł
ERGO 7, Moja Firma, ERGO 1, Mój Dom, Hestia 1, Hestia 7	8	Mienie od ognia i zdarzeń losowych	10 000 000 zł
W tym:			
1) Wyposażenie i rzeczy osobiste do 3 000 000 zł,			
2) Antyki, dzieła sztuki, kolekcje do 300 000 zł,			
3) Architektura ogrodu (ERGO 7)/architektura posesji (Moja Firma) do 500 000 zł			
4) Wartości pieniężne do 50 000 zł.			
ERGO 7	8	Domki letniskowe od ognia i zdarzeń losowych	500 000 zł
W tym:			
1) Wyposażenie i rzeczy osobiste w domkach letniskowych do 200 000 zł,			
2) Architektura ogrodu do 100 000 zł.			
ERGO 7	8	Domy w budowie od ognia i zdarzeń losowych	5 000 000 zł
W tym:			
1) Wyposażenie i rzeczy osobiste w domach w budowie do 1 000 000 zł,			
2) Architektura ogrodu do 200 000 zł.			
	9	Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupie 3, 4, 5, 6 lub 7)	10 000 000 zł

ERGO 7, Moja Firma, Hestia 1, Hestia 7	9	Mienie od kradzieży	2 000 000 zł
W tym: 1) Antyki, dzieła sztuki, kolekcje do 300 000 zł, 2) Architektura ogrodu (E7)/architektura posesji (MF) do 100 000 zł 3) Wartości pieniężne do 50 000 zł.			
ERGO 7	9	Domki letniskowe od kradzieży	200 000 zł
ERGO 7	9	Domy w budowie od kradzieży	1 000 000 zł
Hestia 7	9	Oszklenia od stłuczenia	100 000 zł
	10	Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika	zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK
Limit sumy gwarancyjnej w przypadku szkód na osobie oraz w przypadku szkód w mieniu zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych.			
	13	Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujętej w grupach 10-12	2 000 000 zł
	13	Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujętej w grupach 10-12	zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK
Limit sumy gwarancyjnej w przypadku szkód na osobie oraz w przypadku szkód w mieniu zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych.			
	16	Ubezpieczenia różnych ryzyk finansowych	1 000 zł
	17	Ubezpieczenia ochrony prawnej	20 000 zł
	18	Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania	25 000 zł

## 2. Tabela nr 2 Ubezpieczenia dla Klienta biznesowego

Ustawowa grupa ubezpieczeń	Nazwa grupy ustawowej	Limit sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej
1	Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej	500 000 zł
2	Ubezpieczenia choroby	1 000 000 zł
3	Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych	400 000 zł
7	Ubezpieczenia przedmiotów w transporcie, obejmujące szkody na transportowanych przedmiotach	500 000 zł
8	Ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami	10 000 000 zł
9	Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupie 3, 4, 5, 6 lub 7)	10 000 000 zł
10	Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika	zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK
Limit sumy gwarancyjnej w przypadku szkód na osobie oraz w przypadku szkód w mieniu zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych.		
13	Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujętej w grupach 10-12	1 000 000 zł
13	Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności zawodowych	zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK
Limit sumy gwarancyjnej w przypadku szkód na osobie oraz w przypadku szkód w mieniu zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych.		
15	Gwarancja ubezpieczeniowa	200 000 zł
16	Ubezpieczenia różnych ryzyk finansowych	200 000 zł
17	Ubezpieczenia ochrony prawnej	50 000 zł
18	Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania	20 000 zł

Warunki szczególne, odstępstwa od OWU (klauzule), limity sum ubezpieczenia, przedmioty ubezpieczenia, zdefiniowane są w systemach sprzedażowych. Zawarcie umowy z przekroczeniem warunków określonych w systemach sprzedażowych możliwe jest tylko po uprzednim uzyskaniu zgody ERGO Hestii, przy czym za zachowanie formy pisemnej uznaje się również przesłanie akceptacji pocztą elektroniczną na adres mailowy Agenta wskazany w treści Umowy lub uzyskanie zgody w systemie sprzedażowym ERGO Hestii..

## 4

### **Postanowienia końcowe**

1. Pełnomocnictwo nie upoważnia do udzielania dalszych pełnomocnictw.
2. Pełnomocnictwo obowiązuje do czasu jego odwołania.
3. Zmiana oraz odwołanie niniejszego pełnomocnictwa wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.