

ERGO
HESTIA[®]
Najwyższy standard ochrony

Wszystko o ubezpieczeniu Moja Firma



Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta.

Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agenta.

3

iHestia.

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Prawie 30 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z Klientem.

Rozmawiamy z Klientami przez internetowe Forum Idei.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego Moja Firma to dobry wybór?

- ubezpieczasz majątek prywatny i firmowy jednocześnie
- odnawiasz wszystkie ubezpieczenia w tym samym czasie
- otrzymujesz jedną polisę i Ogólne Warunki Ubezpieczeń
- wybierasz spośród trzech wariantów ubezpieczenia – ochrona od podstawowych zdarzeń aż po All risk

Co ubezpieczasz w Mojej Firmie?

- budynki i lokale
- elementy wykończenia, np. wykładziny, powłoki malarskie, wewnętrzne: drzwi, okna, rolety, szyby kominkowe
- urządzenia techniczne, np. instalacje, baterie słoneczne, sieć wodno-kanalizacyjną lub grzewczą
- wyposażenie, np. maszyny, meble, sprzęt RTV i AGD, komputery stacjonarne, szyby w ladach chłodniczych
- rzeczy osobiste, np. odzież, biżuterię, zegarki, sprzęt: fotograficzny, sportowy, przenośny sprzęt komputerowy, przedmioty należące do pracowników
- dzieła sztuki, antyki, kolekcje, np. obrazy, grafiki, monety, znaczki pocztowe
- architekturę posesji, np. ogrodzenie, altany, meble ogrodowe, wyposażenie placu zabaw
- środki obrotowe, np. półprodukty, surowce, towary nabyte w celu sprzedaży
- mienie osób trzecich, np. przedmioty przechowywane lub przekazane do naprawy
- odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim, także za szkody spowodowane w związku z wykonywaną działalnością lub wykonywaniem określonych zawodów (OC)
- zdrowie i życie (NNW)

Od czego ubezpieczasz się w Mojej Firmie?



Od Ognia i Zdarzeń Losowych

Ubezpieczenie obejmuje m. in.:

- uszkodzenie mienia na skutek pożaru lub innego zdarzenia losowego, np. uderzenia pioruna lub huraganu
- przepięcia bez względu na przyczynę, np. zwarcie w instalacji, nagły skok w sieci powodujący uszkodzenie sprzętu AGD lub RTV
- rozmrożenie produktów przechowywanych w chłodniach

Zakres ochrony możesz rozszerzyć o **szkody powstałe wskutek powodzi**.

Pełna ochrona w ramach All risk obejmuje również odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub pracowników (tak zwane szkody własne).

Możesz ubezpieczyć na jednej polisie **majątek znajdujący się w kilku lokalizacjach**.



Od Kradzieży

Ubezpieczenie obejmuje:

- włamanie, jak również kradzież ubezpieczonych przedmiotów
- kradzież zewnętrznych części składowych budynku lub lokalu, np. rynien, kamer, baterii słonecznych, klimatyzatorów
- zniszczenie, również przy próbie włamania, zewnętrznych części składowych budynku lub lokalu
- zniszczenie lub kradzież przedmiotów znajdujących się na terenie posesji, np. grilla, mebli ogrodowych, wyposażenia placu zabaw
- wandalizm, w tym także graffiti

Możesz ubezpieczyć architekturę posesji oraz zewnętrznych części składowych budynku lub lokalu od **kradzieży zwykłej** – bez śladów włamania.

Wymagania w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych są dostosowane do specyfiki prowadzonej działalności gospodarczej.

Podajesz **sumę ubezpieczenia**, która dotyczy wszystkich obiektów w ramach jednej lokalizacji.

Otrzymujesz **zniżki za dodatkowe zabezpieczenia** przeciwkradzieżowe.



Od Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym (OC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- OC zawodu, np. lekarza, zarządcy nieruchomości, architekta
- OC działalności gospodarczej, które obejmuje odpowiedzialność za szkody wynikające np. z wprowadzenia produktu do obrotu – również wtedy, gdy szkoda dotyczy strat finansowych
- OC posiadacza nieruchomości, które chroni w sytuacji spowodowania szkód związanych z użytkowaniem nieruchomości, np. przy zalaniu mieszkania sąsiada
- OC w życiu prywatnym, które chroni w sytuacji wyrządzenia szkody innym osobom, np. podczas uprawiania sportów lub szkody wyrządzone przez dzieci

Osobą objętą ochroną jest również **pomoc domowa oraz inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym**, bez konieczności opłacania dodatkowej składki.

Możesz wykupić **dwa warianty ubezpieczenia jednocześnie**.

Ochrona **na całym świecie**.



Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)

Ubezpieczenie obejmuje:

- uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- pokrycie kosztów zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych i przedmiotów ortopedycznych
- śmierć
- wypłatę renty w przypadku trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy
- następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku uprawiania sportu i wykonywania zawodu

Możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o:

- wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu
- uprawianie sportów podwyższonego ryzyka
- wykonywanie zawodów podwyższonego ryzyka

Ochronę możesz objąć także **rodzinę i pracowników**.

Tabela oceny uszczerbków na zdrowiu prosto i precyzyjnie określa wysokość świadczenia.

Suma ubezpieczenia to nawet 5 mln zł.

Jakie masz dodatkowe możliwości ochrony w Mojej Firmie?



OC Najemcy – ochrona w sytuacji gdy wynajmujesz lokal najemcy, który zniszczy lub uszkodzi mienie osoby trzeciej, np. zaleje mieszkanie sąsiada.



Bagaż i Cargo – chronimy mienie prywatne i służbowe, np. telefon, tablet czy klucze oraz środki obrotowe i gotówkę na wypadek ich utraty lub zniszczenia. Chroniony jest również bagaż osób bliskich lub osób trzecich (np. bagaż użyczony lub wynajęty). Ochrona obejmuje także przedmioty przewożone wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach zewnętrznych.



Podróż – całoroczne ubezpieczenie obejmujące prywatne i służbowe podróże zagraniczne. Pokrywa np. koszty leczenia, ratownictwa i transportu medycznego.



Dom i Firma Assistance – korzystasz z pomocy interwencyjnej specjalisty, np. ślusarza, hydraulika, a także naprawy sprzętu komputerowego, biurowego, AGD lub RTV.



SOS Assistance – otrzymujesz pomoc w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia budynku lub lokalu na skutek zdarzeń losowych lub powodzi, np. lokal zastępczy, dozór mienia, transport lub składowanie mienia.

Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie www.ergohestia.pl.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach:

- Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie ihestia.ergohestia.pl
- Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agentów?



Zgłoszenie szkody

Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.

Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji.

Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555.



Konfiguracja polisy

Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agentów, który przygotuje ofertę.

Możesz zaakceptować polisę na odległość.



Edycja polisy

Obsługa zawartej umowy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia.

Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.



Zmiana właściciela

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości.

Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.



Płatności

Opłać składkę lub jej ratę.

Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.



Dokumenty do pobrania

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.

Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl. Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.



Ogólne Warunki Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma

C-MF-PK-01/19

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	8
I. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	17
Mienie	18
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym	22
Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	26
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	28
Moja Firma Assistance	31
Bagaż i Cargo	33
Podróż	34
Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	37
II. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	37
III. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	39
IV. Zabezpieczenie mienia	40
V. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia	43
Mienie	44
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	45
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	45
Bagaż i Cargo	46
VI. Składka ubezpieczeniowa	46
VII. Zakończenie umowy ubezpieczenia	47
VIII. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna	47
Załącznik 1	50

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 23, § 24, § 25, § 27 ust. 4, § 28 ust. 2, § 36 ust. 4
Mienie	§ 4 ust. 1, § 4 ust. 4, § 4 ust. 7–9, § 6 ust. 2	§ 4 ust. 3, § 4 ust. 5–6, § 5, § 6 ust. 1, § 6 ust. 3, § 34 ust. 2–3, § 35, § 38 ust. 5, § 39, § 40
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 7 ust.1–3, § 7 ust. 6	§ 7 ust. 4, § 7 ust. 8, § 8
Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	§ 9 ust. 1–2, § 9 ust. 5	§ 10
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	§ 11 ust. 1, § 11 ust. 4–5, § 43 ust. 1, § 43 ust. 7	§ 11 ust. 5, § 12, § 43 ust. 3–4, § 43 ust. 6, § 44 ust. 1
Moja Firma Assistance	§ 15 ust.1, § 16 ust.1	§ 17
Bagaż i Cargo	§ 18 ust. 1	§ 19, § 45 ust. 2
Podróż	§ 20 ust. 3–5, § 21 ust. 1, § 21 ust. 4	§ 20 ust. 5, § 22

§ 1

1. W niniejszym dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia”) opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Administratorem danych osobowych jest ERGO Hestia. Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
3. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
4. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 3) reasekuracji ryzyk;
 - 4) dochodzenia roszczeń;
 - 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;

- 8) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 9) analitycznych i statystycznych.
5. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej); uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe, (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 4) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
7. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
8. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

9. W celu skorzystania z praw określonych w ustępie 8 należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
11. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.

§ 2

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć w szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Antyki	Przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, które mają ponad 100 lat
Architektura posesji	Położone w miejscu ubezpieczenia: a) ogrodzenia i ich elementy; b) baseny wraz z zadaszeniem, sauny, jacuzzi, korty tenisowe, chodniki, drogi; c) altany, wiaty, lampy ogrodowe, studnie, posągi, fontanny; d) stróżówki i domki narzędziowe bez fundamentów; e) roślinność ogrodowa, w tym rośliny ozdobne hodowane w doniczkach; f) doniczki, pergole; g) wyposażenie placu zabaw, huśtawki, meble ogrodowe, grille, kojce dla zwierząt; h) reklamy wolnostojące
Awaria	Wadliwe funkcjonowanie urządzenia lub instalacji, które zostało wywołane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi. Awarią nie jest konieczność uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów
Bagaż	a) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania, wykorzystywane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe; b) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania lub miejscem prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego i są czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę lub inną jednostkę organizacyjną; Wypożyczający lub użyczający musi potwierdzić na piśmie wypożyczenie lub użyczenie; c) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania lub miejscem prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego, wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego; d) w przypadku przewożenia bagażu w bagażnikach zewnętrznych za bagaż uznaje się również bagażnik zewnętrzny
Budowa	Prace, które polegają na wznoszeniu budynku, lokalu lub architektury posesji. Budowa to także przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa budynku, lokalu lub architektury posesji. Budowa nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie elementy wykończenia lub urządzenia techniczne
Budynek	Samodzielny budynek lub wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym należąca do Ubezpieczonego część budynku, który stanowi współwłasność kilku osób) wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, które stanowią całość techniczną i użytkową. Budynek musi być trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych. Do budynku należą również: a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej; b) zewnętrzne: drzwi, okna, parapety, rolety, kraty, markizy; c) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny; d) garaż, jeżeli stanowi on integralną część budynku; e) zewnętrzne części składowe. Za zewnętrzne części składowe budynku uważa się elementy budynku połączone z nim bezpośrednio albo za pośrednictwem instalacji, umieszczone poza jego bryłą

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Centrum Alarmowe	Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii
Choroba przewlekła	Stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długim przebiegiem, zgodnie z zaleceniem lekarskim wymagający leczenia lub leczony w sposób stały lub okresowy w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia
Czysta strata finansowa	Określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią. Czysta strata finansowa nie może wynikać ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych
Data początkowa	Dzień, od którego Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową w pierwszej umowie ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestii, o ile Ubezpieczający zawrze, na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, kolejne umowy ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia rozpoczynającym się z dniem następnym po dniu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu wcześniejszej umowy. Jeśli data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w kolejnej umowie ubezpieczenia nie będzie przypadać bezpośrednio po dacie zakończenia ochrony z tytułu wcześniejszej umowy, datą początkową jest dzień, od którego Ubezpieczony obejmowany jest ochroną ubezpieczeniową w ramach nowej umowy ubezpieczenia
Dochód	Udokumentowany dochód w rozumieniu przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z ostatnich 12 miesięcy bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia
Dzieła sztuki	Przedmioty, które mają wartość artystyczną: <ul style="list-style-type: none"> a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę; b) odlewy oryginalnych rzeźb i posągów, jeżeli występują w liczbie do 8 egzemplarzy, a artysta lub jego spadkobiercy nadzorowali ich wykonanie; c) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, jeżeli występują w liczbie do 8 egzemplarzy; d) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach
Elementy wykończenia	Elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały (który uniemożliwia ich odłączenie bez użycia narzędzi) w budynku lub lokalu, w tym: <ul style="list-style-type: none"> a) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym gipsowo-kartonowe; b) powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne oraz wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg; c) kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, baterie łazienkowe i kuchenne; d) wewnętrzne: drzwi, okna wraz z zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety; e) szklane elementy: ścian, dachów budynku lub lokalu, balkonów, tarasów, loggii i innych elementów wykończenia; f) szyby kominkowe; g) zamontowane w sposób trwały: lustra i witraże; h) szklane lub kamienne okładziny ścian i sufitów; i) ceramiczne elementy wykończenia
Klient	Osoba fizyczna, która prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą i która zawiera umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)
Kolekcje	Zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, który obejmuje jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych
Kradzież z włamaniem	Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z budynku lub lokalu (a w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo z pomieszczenia, bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kampera, kabiny jednostki pływającej) albo środków obrotowych oraz mienia osób trzecich z placu bądź parkingu, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, które sprawca zdobył w wyniku przestępstwa. Kradzież z włamaniem jest także uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem
Kradzież zwykła	Czyn polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia, niebędący kradzieżą z włamaniem i rabunkiem
Kraj zamieszkania	Kraj, w którym Ubezpieczony: <ul style="list-style-type: none"> a) objęty jest ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym (za wyjątkiem pobytu w celu kształcenia) lub b) zamieszkuje nieprzerwanie (nie licząc wyjazdów trwających mniej niż 30 dni) przez co najmniej rok i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe
Lokal	Wyodrębniona prawnie część budynku wraz z: <ul style="list-style-type: none"> a) urządzeniami technicznymi; b) elementami wykończenia; c) pomieszczeniami przynależnymi; d) murami, ścianami działowymi niemającymi konstrukcji szkieletowej; e) zewnętrznymi: drzwiami, oknami, roletami, kratami, markizami; f) balkonami, tarasami, loggiami; g) zewnętrznymi częściami składowymi. Za zewnętrzne części składowe lokalu uważa się elementy lokalu połączone z nim bezpośrednio albo za pośrednictwem instalacji, umieszczone poza jego bryłą

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Miejsce postojowe	Wydzielona wewnątrz budynku, w którym znajduje się lokal, powierzchnia użytkowa, przeznaczona do postoju pojazdów
Miejsce ubezpieczenia	Lokalizacja budynku (budyneków) lub lokalu, która jest wskazana w umowie ubezpieczenia
Mienie osób trzecich	Mienie przekazane Ubezpieczonemu w celu wykonania usługi lub sprzedaży – nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy
Nagle zachorowanie	Stan chorobowy, który powstał w sposób nagły, zagraża zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego i wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej
Nieszczęśliwy wypadek	Nagle zdarzenie, które zostało wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł
Osoba uprawniona	Osoba, którą wskazał Ubezpieczony lub osoba określona w tym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego
Osoby bliskie	Małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający
Osoby trzecie	Wszystkie podmioty, które pozostają poza stosunkiem ubezpieczenia, jaki wynika z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia
Pęknięcie mrozowe	Spowodowane mrozem pęknięcie elementów zewnętrznych ubezpieczonego budynku lub elementów balkonów, tarasów lub loggii w lokalu
Pobyt w szpitalu	Hospitalizacja, która rozpoczęła się w okresie odpowiedzialności ERGO Hestii i trwała nieprzerwanie przynajmniej 4 dni. Dzień rozpoczęcia pobytu w szpitalu oraz dzień zakończenia pobytu w szpitalu ERGO Hestia liczy jako pełny bez względu na godzinę odpowiednio przyjęcia lub wypisania. Okres udzielenia przepustki nie wlicza się do pobytu w szpitalu, który na ten czas ERGO Hestia uznaje za zawieszony
Podróż	Pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski i poza krajem zamieszkania
Podwykonawca	Osoba, której Ubezpieczony powierzył wykonanie pracy, usługi lub określonych czynności na innej podstawie niż umowa o pracę, powołanie, wybór, mianowanie lub spółdzielcza umowa o pracę
Pomieszczenia przynależne	Pomieszczenia, które przynależą do lokalu oraz które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności. Pomieszczenia przynależne mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, lub osoby przez niego upoważnione. Pomieszczeniem przynależnym jest także miejsce postojowe pojazdu wewnątrz budynku, w którym znajduje się lokal
Poszukiwanie przyczyny szkody	Czynności, które są niezbędne do jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie bezpośrednio przyczyniły się do szkody, szkody w mieniu lub szkody na osobie
Powierzchnia ciała	Za procent powierzchni ciała przy ustalaniu rozległości odmrożeń lub oparzeń ERGO Hestia przyjmuje powierzchnię dłoni osoby poszkodowanej
Powódź	Zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych
Pracownik	Osoba, która pozostaje z Ubezpieczonym w stosunku pracy albo jest z nim związana umową cywilnoprawną, z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła taką umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Pracownikiem jest także praktykant lub wolontariusz, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności
Produkt	Rzecz ruchoma, chociażby została połączona z inną rzeczą, która powstała w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego w celu wprowadzenia do obrotu, a także zwierzęta hodowane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego
Przedstawiciel ERGO Hestii	Pracownik ERGO Hestii albo agent ubezpieczeniowy działający w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii samodzielnie lub poprzez osoby fizyczne, wykonujące czynności agencyjne z upoważnienia tego agenta
Przepięcie	Gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej
Przestępstwo	Czyn człowieka zabroniony przez ustawę, która obowiązuje w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
Rabunek	Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Rabunkiem jest także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym
Rozmrożenie	Sytuacja, w której mienie traci przydatność do spożycia lub dalszej sprzedaży na skutek jego zepsucia w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym. Przyczyną rozmrożenia jest: <ul style="list-style-type: none"> a) awaria urządzenia chłodniczego, w którym są przechowywane zapasy gospodarstwa domowego lub środki obrotowe lub b) przerwa w dostawie energii elektrycznej, która trwała nieprzerwanie przynajmniej 2 godziny i została potwierdzona przez dostawcę energii

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Rzeczy osobiste	<p>Przedmioty, które są wykorzystywane przez Ubezpieczonego w życiu prywatnym lub do prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej oraz rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyzione przez pracodawcę, lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną. Wypożyczenie lub używanie musi zostać potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub używającego. Rzeczami osobistymi są także przedmioty niewykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej używane przez osoby bliskie Ubezpieczonego, które prowadzą wspólnie z nim gospodarstwo domowe lub pracowników Ubezpieczonego. Rzeczami osobistymi są przedmioty spełniające powyższe warunki, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) odzież i inne przedmioty osobistego użytku takie jak rękawiczki, książki; b) sprzęt fotograficzny, przenośny sprzęt komputerowy; c) telefony komórkowe; d) instrumenty muzyczne; e) sprzęt sportowy; f) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny używany w życiu prywatnym; g) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana zgodnie z przepisami prawa; h) programy komputerowe i nośniki danych; i) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców; j) opony lub koła (tzn. opony wraz z felgami) do pojazdów mechanicznych należących do Ubezpieczonego albo jego osób bliskich; k) elektronarzędzia oraz narzędzia gospodarcze
Sporty podwyższonego ryzyka	<p>Gimnastyka artystyczna, grass boarding, hokej na lodzie, hokej na rolkach, hydrospeed (w Europie), jazda na BMX, jazda na skuterach śnieżnych, jachty motorowe, jeździectwo, kajakerstwo, kitesurfing, kolarstwo – cross – country, kolarstwo torowe, kulturystyka, lacrosse, landkiting, miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo po oznakowanych trasach, nurkowanie do 30 m, piłka nożna, paintball, parasailing, psi zaprzęg, polo, sandboarding, saneczkarstwo, skeleton, skijoering, squash, skoki do wody, snowboard po oznakowanych trasach, ski bike, skateboarding, trekking do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, triathlon klasyczny, trikke skki, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) powyżej 12 mil od 100 mil morskich do brzegu, żeglarstwo lądowe</p>
Sporty rekreacyjne	<p>Aerobik, badminton, baseball, biathlon, blade cross, biegi narciarskie, biegi lekkoatletyczne w tym jogging, bilard/snooker, box aerobic, brydż, bule, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, golf na śniegu, hokej na trawie, jazda figurowa na łyżwach, joga, kolarstwo w tym jazda na rowerze, koszykówka, krykiet, kyudo, kręgle, lekkoatletyka, łucznicтво, łyżwiarstwo szybkie, maraton, myślistwo, marsz, spacer do 2500 m n.p.m., narciarstwo wodne, nordic walking, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, pole dance, qigong, rzutki (darts), skoki na trampolinie, skutery wodne, snorkeling, sport motorowy – rajdy pojazdów zabytkowych, strzelectwo, SUP, surfing, szermierka, szachy, taniec, technogym, tenis, tenis stołowy, trampofol, tae-bo, Tai Chi Chuan, taiko, tambeach, unihokey, wakeboarding, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, wędkarstwo, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu</p>
Sprzęt pływający	<p>Łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski do uprawiania wszystkich odmian surfing, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW</p>
Stały dozór	<p>Bezpośredni dozór pełniony przez całą dobę w miejscu ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) przez osoby zatrudnione u Ubezpieczonego lub przez podmiot ochrony mienia, z którym Ubezpieczony podpisał umowę o dozór mienia; b) w formie osiedla strzeżonego na ogrodzonym terenie
Stan nietrzeźwości	<p>Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³</p>
Stan po spożyciu alkoholu	<p>Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³</p>
Substancja zanieczyszczająca	<p>Substancje w postaci dymu, oparów, gazu, sadz, płynów, odpadów, o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza</p>
Szkoda	<p>Bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku, który jest objęty umową ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Mienia, w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo; b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, w Ubezpieczeniu Podróż; c) szkoda na osobie, szkoda w mieniu lub czysta strata finansowa – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym; d) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy
Szkoda na osobie	<p>W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – straty, które powstały wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Szkodą na osobie są też utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia</p>
Szkoda w mieniu	<p>W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – straty, które powstały w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie</p>

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Środki obrotowe	Należące do Ubezpieczonego materiały, wytworzone lub przetworzone produkty gotowe albo znajdujące się w toku produkcji, półprodukty, surowce, towary nabyte w celu sprzedaży, jej wsparcia lub związane z bieżącą działalnością przedsiębiorstwa, a niebędące wyposażeniem lub elementami wykończenia
Trwała utrata zdolności do wykonywania zawodu	Sytuacja, w której Ubezpieczony nie może wykonywać w przyszłości pracy zawodowej, do której posiada on kwalifikacje z racji zdobytego wykształcenia lub doświadczenia
Ubezpieczony	Klient lub inna osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia
Udar mózgu	Udar mózgu, który oznacza martwicę mózgu (uszkodzenie tkanki mózgowej) na ograniczonym obszarze, spowodowaną ostrym nieurazowym krwotokiem lub niedokrwieniem w obrębie mózgu, co powoduje powstanie trwałego i nieodwracalnego ubytku neurologicznego. Diagnoza udaru mózgu musi zostać potwierdzona badaniem obrazowym – rezonans magnetyczny (MRI) lub tomografia komputerowa (CT), który potwierdza związek pomiędzy nowym ubytkiem neurologicznym a nowym obszarem rozmiękania mózgu. Ocenę trwałego ubytku neurologicznego można dokonać nie wcześniej niż 3 miesiące po udarze. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) przemijający atak niedokrwienny (TIA); b) udar, którego data wystąpienia nie została określona; c) udar, którego rozpoznanie jest oparte wyłącznie na badaniach biomarkerów; d) udar, którego następstwa neurologiczne ograniczają się wyłącznie do ograniczenia funkcjonalności zmysłu węchu, funkcjonalności układu przedsionkowego lub narządu wzroku
Udział własny	Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie
Urządzenia techniczne	Urządzenia, będące częścią składową budynku lub lokalu, które umożliwiają jego użytkowanie, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem. Urządzeniami technicznymi są: a) przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji; b) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków; c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej; d) kolektory słoneczne, ogniwa, fotowoltaiczne (słoneczne), instalacja fotowoltaiczna, e) instalacja odgromowa; f) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu (w tym kamery), sieci wodno-kanalizacyjnej (w tym studnie głębinowe), elektrycznej, gazowej lub grzewczej (w tym kominki); g) systemy zarządzania budynkiem w postaci urządzeń i instalacji inteligentnego domu; h) anteny, domofony, wideofony
Wandalizm	Sytuacja, w której osoba trzecia umyślnie zniszczyła lub uszkodzyła ubezpieczone mienie
Wartości pieniężne	a) monety złote i srebrne, które nie stanowią obowiązującego środka płatniczego; b) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach; c) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale; d) czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym
Wartość odtworzeniowa	Wartość, która odpowiada kosztom odtworzenia mienia do stanu majątkowego sprzed szkody, lecz nie ulepszonego. Wartość odtworzeniowa obliczana jest w zależności od przedmiotu ubezpieczenia w następujący sposób: a) dla budynku, lokalu, architektury posesji – jest to koszt odbudowy w tym samym miejscu lub koszt remontu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów; b) dla wyposażenia, rzeczy osobistych, bagażu – jest to koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu
Wartość rynkowa	Wartość, która odpowiada cenie zakupu na rynku lokalnym
Wartość rynkowa lokalu	Wartość, która odpowiada iloczynowi metrażu lokalu i średniej ceny rynkowej 1 m ² , występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta, w odniesieniu do lokalu o podobnych parametrach i standardzie wykończenia
Wartość rzeczywista	Wartość odtworzeniowa, którą pomniejszono o zużycie techniczne
Wartość wytworzenia	Suma kosztów materiałów i surowców, robocizny oraz kosztów ogólnych poniesionych w celu wytworzenia określonej rzeczy, bez uwzględnienia narzutów i marż przedsiębiorstwa
Wprowadzenie produktu do obrotu	Chwila, w której posiadanie produktu – trwale lub na określony czas – zostało przeniesione na osobę trzecią
Wyczynowe uprawianie sportu	Uprawianie dyscyplin sportowych, aby uzyskać maksymalne wyniki. Wyczynowe uprawianie sportu polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych
Wypadek	a) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia oraz powstanie czystej straty finansowej (o ile zakres ubezpieczenia to przewiduje); b) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Wyposażenie	<p>Elementy dekoracyjne oraz urządzenia budynku lub lokalu, a także mienie niezbędne do prowadzenia gospodarstwa domowego lub prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego, które należą do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe. Wyposażeniem są także rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyzione przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną – o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego. Wyposażeniem są elementy dekoracyjne oraz urządzenia spełniające powyższe warunki, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> maszyny, urządzenia (inne niż elektronarzędzia oraz narzędzia gospodarcze); sprzęt medyczny i rehabilitacyjny używany do prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego; meble (także wbudowane); sprzęt AGD; sprzęt audiowizualny i RTV, taki jak telewizory, dekodery, odtwarzacze DVD, rzutniki multimedialne; komputery stacjonarne, urządzenia peryferyjne takie jak: drukarki, skanery, routery, switchy; zapasy gospodarstwa domowego; szklane elementy: meble, piekarnika, kuchenki mikrofalowej, lodówki, okapu; kuchenne płyty grzewcze – ceramiczne lub szklane; akwaria lub terraria wraz z ich wyposażeniem wewnętrznym
Zamek otwierany elektronicznie	Zamek, który pozwala na dostęp do pomieszczenia otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz, czyli kartą magnetyczną, kodem cyfrowym, czytnikiem biometrycznym
Zamek wielopunktowy	Zamek, który powoduje ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach
Zamek wielozastawkowy	Zamek, do którego klucz ma w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu
Zawał serca	<p>Zawał serca, który oznacza martwicę mięśnia sercowego z powodu niedrożności tętnic wieńcowych, przy jednoczesnym wystąpieniu:</p> <ol style="list-style-type: none"> typowych objawów ostrego zawału serca; nowych zmian w elektrokardiogramie (EKG) typowych dla przebytego zawału serca; przebiegowego wzrostu troponiny T lub troponiny I lub troponiny I lub enzymów sercowych, w tym CK-MB, powyżej ogólnie akceptowanych laboratoryjnych poziomów referencyjnych dla zawału serca. <p>Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:</p> <ol style="list-style-type: none"> każde zdarzenie, które nie zostało potwierdzone jako zawał serca przez lekarza specjalistę (kardiologa); podwyższenie biomarkerów sercowych wynikające bezpośrednio z wykonania procedury kardiologicznej (angiografii wieńcowej lub angioplastyki wieńcowej); zawał serca, którego data wystąpienia nie została określona
Zawody niebezpieczne	<p>Praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo). Do zawodów niebezpiecznych należy także praca jako: kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych, pracownik ochrony</p>
Zawody podwyższonego ryzyka	<p>Zawody, które polegają na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane. Zawodami podwyższonego ryzyka jest także wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz wykonywanie czynności z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych</p>
Zawód	W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wyłącznie zawód wskazany w oświadczeniu Klienta w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia
Zdarzenia losowe	<ol style="list-style-type: none"> akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności; dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie, które będą bezpośrednim skutkiem: <ol style="list-style-type: none"> spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania; grad; huk ponaddzwiękowy; huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, który wyrządza masowe szkody; lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich; napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu; osunięcie się ziemi; pożar; przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; splów wód po zbożach; trzęsienie ziemi; uderzenie pioruna; uderzenie pojazdu;

POJĘCIE	CO OZNACZA?
	<p>o) przewrócenie się rosnących drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie – niebędące następstwem działalności ludzkiej;</p> <p>p) upadek statku powietrznego;</p> <p>q) wybuch;</p> <p>r) zalanie – działanie cieczy w budynku, lokalu lub architekturze posesji, które prowadzi do powstania szkody, w wyniku:</p> <p>1/ opadów atmosferycznych;</p> <p>2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;</p> <p>3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii albo zaprzestania ich funkcjonowania w następstwie przerwy w dostawie prądu;</p> <p>4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;</p> <p>5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;</p> <p>6/ działania osób trzecich;</p> <p>7/ wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczerzonego akwarium;</p> <p>8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku</p> <p>W Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo za zalanie ERGO Hestia uważa działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż, środki obrotowe oraz gotówkę, które prowadzi do powstania szkody w wyniku wyżej wymienionych przyczyn;</p> <p>s) zapadanie się ziemi</p>
Zdarzenie	<p>a) niezależne od woli Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych, w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży, w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo;</p> <p>b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków</p>
Związek partnerski	NiefORMALNY związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia
Zużycie techniczne mienia	Trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji, w wyniku których okres zdatności do pełnienia przez mienie jego funkcji użytkowych stopniowo się wyczerpuje
Zwierzęta domowe	Zwierzęta, które są zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie. Zwierzętami domowymi nie są zwierzęta hodowane w celach handlowych lub gospodarczych

I. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

W tym rozdziale ERGO Hestia opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których nie odpowiada za zdarzenia lub wypadki.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, o ile po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.

Mienie

§ 4

1. Ubezpieczenie Mienia obejmuje jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, w bezpośrednim następstwie zdarzenia, które wystąpiło nagle, nieprzewidzianie i niezależnie od woli Ubezpieczonego, a ponadto miało charakter losowy i niepewny. Klient wybiera przedmioty ubezpieczenia i zakres ochrony ubezpieczeniowej spośród wariantów z poniższej tabeli:

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- budynek
- lokal
- architektura posesji
- wyposażenie
- rzeczy osobiste
- środki obrotowe
- mienie osób trzecich
- wartości pieniężne
- gotówka
- antyki, dzieła sztuki, kolekcje

WARIANTY	I	II	III
Zakres ubezpieczenia			
Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych – zdarzenia	zdarzenia losowe	a) zdarzenia losowe; b) przepięcie; c) rozmrożenie	Wszystkie zdarzenia, które nie zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności
Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży – zdarzenia	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek; c) wandalizm	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek; c) wandalizm; d) kradzież zwykła (dotyczy architektury posesji, kosiarki znajdującej się w ogrodzie i zewnętrznych części składowych budynku lub lokalu)
Powódź	+	+	+
Dodatkowe usługi, w których ERGO Hestia pokrywa koszty ich świadczenia			
Poszukiwanie przyczyny szkody – w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	NIE	TAK	TAK
Wymiana zabezpieczeń – w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży	TAK	TAK	TAK
Usunięcie pozostałości po szkodzie	TAK	TAK	TAK
Powołanie rzeczoznawców do oceny skutków szkody	TAK	TAK	TAK

TAK usługa w zakresie ubezpieczenia

NIE usługa poza zakresem ubezpieczenia

+ objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 5 i § 23.
3. Ubezpieczenie Mienia obejmuje rzeczy osobiste, wyposażenie, wartości pieniężne lub gotówkę tylko wtedy, gdy znajdują się w budynku lub lokalu.
4. ERGO Hestia może objąć ochroną ubezpieczeniową antyki, dzieła sztuki, kolekcje tylko wtedy, gdy znajdują się w ubezpieczonym budynku lub lokalu, w którym ubezpieczone jest wyposażenie lub rzeczy osobiste. W takim przypadku przed zawarciem umowy ubezpieczenia rzeczoznawca musi skatalogować i wycenić antyki, dzieła sztuki i kolekcje na koszt Klienta.

5. ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalację fotowoltaiczną usytuowane i zamontowane w sposób trwały na budynku lub na posesji będącej miejscem ubezpieczenia. Kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalacja fotowoltaiczna spełniające powyższy warunek uwzględniane są w sumie ubezpieczenia budynku.
6. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty:
 - 1) poszukiwania przyczyny szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę. Koszty te obejmują robociznę i materiały, które są niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz usunięcie skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed podjęcia poszukiwań);
 - 2) elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność z tytułu poszukiwania przyczyny szkody.
7. W ramach usługi Wymiana zabezpieczeń w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty wymiany zamków w drzwiach, jeżeli Ubezpieczony, jego osoba bliska lub inna upoważniona przez niego osoba utraci klucze służące do otwarcia tego zamka.
8. Jeśli Klient wybierze Wariant III – antyki, dzieła sztuki, kolekcje, wartości pieniężne i gotówka są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu II.
9. Jeśli Klient wybierze Wariant III Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych – roślinność ogrodowa jest objęta ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu II Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych.

§ 5

1. Ubezpieczenie Mienia nie obejmuje szkód:
 - 1) które powstały w związku z budową;
 - 2) w wyposażeniu, rzeczach osobistych lub antykach, dziełach sztuki, kolekcjach, które znajdują się w loggiach oraz na balkonach lub tarasach;
 - 3) w budynkach i lokalach przeznaczonych do rozbiórki oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
 - 4) w budynkach lub lokalach wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej, nieużytkowanych dłużej niż przez 60 dni oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
 - 4) w budynkach wpisanych do rejestru zabytków, drewnianych (nie dotyczy drewnianych budynków służących wyłącznie celom mieszkalnym) lub wykonanych z płyt warstwowych oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
 - 5) w szklarniach, inspektach, namiotach oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
 - 6) w uprawach i zwierzętach;
 - 7) w środkach obrotowych lub mieniu osób trzecich:
 - a) które są składowane na zewnątrz budynku lub lokalu, jeżeli szkoda jest następstwem zalania, huraganu, gradu, naporu śniegu, uderzenia pojazdu lub powodzi;
 - b) podczas obróbki, wytwarzania, testowania, naprawy, czyszczenia, przywracania do pierwotnego stanu lub renowacji mienia, jeżeli szkoda powstała bezpośrednio wskutek przeprowadzania tych działań;
 - c) do których przyczynili się lub które spowodowali: Ubezpieczony, jego osoby bliskie, pracownicy lub zwierzęta;
 - 8) w mieniu, które jest składowane niezgodnie z wymaganiami producenta lub dostawcy, chyba że sposób składowania nie miał wpływu na powstanie lub wartość szkody;
 - 9) w środkach transportu, które podlegają rejestracji;
 - 10) w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach, które są środkami obrotowymi lub stanowią własność osób trzecich, jeśli zostały przekazane w celu wykonania usługi lub sprzedaży;

- 11) w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach i sprzęcie: komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym, które znajdują się w pomieszczeniach przynależnych;
 - 12) w dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych;
 - 13) w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
 - 14) w trofeach łowieckich;
 - 15) które powstały na skutek użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z przeznaczeniem;
 - 16) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat, które wynikają z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
 - 17) które polegają na zagubieniu lub zaginięciu mienia, za wyjątkiem kluczy, które służą do otwarcia zabezpieczeń lub kradzieży zwykłej;
 - 18) które powstały na skutek pęknięcia ścian w wyniku naturalnego i samoistnego osiadania lub pracy budynku;
 - 19) które polegają wyłącznie na porysowaniu, zadrapaniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia;
 - 20) które powstały podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych przedmiotu ubezpieczenia, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
 - 21) które polegają na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia;
 - 22) które zostały wywołane mrozem; wyłączenia nie stosuje się do pęknięcia mrozowego w Ubezpieczeniu Mienia w Wariancie III;
 - 23) które powstały w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz szkód powstałych w wyniku zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia w nieogrzewanym budynku lub lokalu;
 - 24) które powstały w przedmiocie ubezpieczenia na skutek błędów oprogramowania lub działania wirusów komputerowych;
 - 25) które powstały na skutek braku mediów spowodowanych brakiem zapłaty bądź rozwiązaniem umowy z dostawcą mediów;
 - 26) które powstały na skutek niewłaściwego wykonawstwa lub projektu, wad ukrytych oraz innych wad materiałowych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wówczas zachodzi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
 - 27) które powstały na skutek modyfikacji genetycznych, działania wirusów oraz bakterii;
 - 28) w środkach odurzających, substancjach psychotropowych (chyba, że stanowią środki obrotowe w aptekach, hurtowniach farmaceutycznych lub podmiotach świadczących usługi medyczne) oraz dopalaczach;
 - 29) w mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody;
 - 30) które powstały w wyniku wybuchu wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych;
 - 31) które polegają na kurczeniu, rozszerzaniu, parowaniu, ubytku lub utracie wagi, działaniu światła, zmianach: wilgotności, zapachu, koloru, struktury lub stanu wykończenia;
 - 32) w rzeczach osobistych i wyposażeniu, jeśli znajdują się w miejscu postojowym.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód wywołanych:
- 1) działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
 - 2) osiadaniem gruntu, chyba że jest ono skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;

- 3) zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony działając starannie, powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia.
3. ERGO Hestia nie pokrywa strat, które wynikają z opóźnień, utraty rynku, strat pośrednich, utraty zysku, zwiększonych kosztów prowadzenia działalności.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa powstałe w wyniku powodzi, chyba że Ubezpieczony rozszerzył zakres odpowiedzialności ERGO Hestii w tym zakresie w umowie ubezpieczenia.
5. W Wariancie III Ubezpieczenia Mienia:
 - 1) ERGO Hestia nie odpowiada za szkody spowodowane samoistną przyczyną wewnętrzną, brakiem konserwacji, zużyciem eksploatacyjnym, błędem w montażu lub samoistną awarią, chyba że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem; w takim przypadku ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
 - 2) odszkodowanie za szkody w rzeczach osobistych lub wyposażeniu, niespowodowane zdarzeniami losowymi, które wyrządził Ubezpieczony, osoby bliskie, zwierzęta domowe lub jego pracownicy pomniejsza się o udział własny w wysokości 500 zł.
6. W Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych (w tym również w III Wariancie) ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu lub kradzieży zwykłej. W celu rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu lub kradzieży zwykłej Klient musi ustalić odrębne sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Mienia od Kradzieży.

§ 6

1. ERGO Hestia odpowiada za szkody do wysokości:
 - 1) 10 000 zł dla roślinności ogrodowej ubezpieczanej w ramach architektury posesji, według wartości rynkowej roślin tego samego gatunku;
 - 2) 10% sumy ubezpieczenia odpowiednio dla ubezpieczenia budynku lub lokalu dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody, nie więcej jednak niż 50 000 zł;
 - 3) 1000 zł dla kosztów wymiany zabezpieczeń w razie utraty kluczy służących do ich otwarcia;
 - 4) 30% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych;
 - 5) 10% sumy ubezpieczenia odpowiednio budynku lub lokalu za szkody powstałe w wyniku pęknięcia mrozowego.
2. Jeśli ERGO Hestia zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, odszkodowanie obejmuje również:
 - 1) koszty powołania rzeczoznawców w celu ustalenia wysokości lub okoliczności powstania szkody – jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na ich powołanie;
 - 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – w granicach do 5% rozmiaru szkody.
3. ERGO Hestia pomniejszy odszkodowanie o udział własny w wysokości 10%, jeżeli Klient korzysta ze zniżki składki na podstawie zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenia te w czasie powstania szkody nie były zamontowane, były niesprawne, wcześniej je usunięto lub nie włączono ich z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. Odszkodowanie wypłaca się jednak w pełnej wysokości, jeżeli wymienione powyżej okoliczności nie wpłynęły na powstanie lub wielkość szkody.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym

§ 7

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody, które osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom trzecim, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie w Wariancie I Klient zawiera na warunkach określonych przez właściwe rozporządzenie Ministra Finansów, które reguluje obowiązek ubezpieczenia grupy zawodowej, do której należy Ubezpieczony, wskazanej przez niego podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, na minimalną sumę gwarancyjną tam wskazaną.
3. Klient wybiera wariant ubezpieczenia spośród dostępnych zgodnie z poniższą tabelą.

WARIANTY	I	II	III
	OC zawodu	OC posiadacza nieruchomości	OC w działalności gospodarczej i w życiu prywatnym
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie czynności życia prywatnego:			
Ubezpieczony	NIE	TAK	TAK
Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego	NIE	TAK	TAK
Osoby bliskie Ubezpieczonego, w tym pełnoletnie dzieci, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe	NIE	TAK	+
Pomoc domowa i inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym, zatrudnione przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową	NIE	TAK	TAK
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu:			
Ubezpieczony	TAK	TAK	TAK
Pracownik Ubezpieczonego	NIE	NIE	TAK
Podwykonawca Ubezpieczonego	NIE	NIE	TAK
Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do czynności życia prywatnego			
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem budynku, lokalu lub architektury posesji (w tym wynajmowanych)	NIE	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w wyniku zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego	NIE	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego	NIE	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi	NIE	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka, użytkowania sprzętu pływającego	NIE	NIE	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)	NIE	TAK	TAK
Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego	NIE	NIE	TAK
Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu			
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem budynku, lokalu lub architektury posesji (w tym wynajmowanych)	NIE	TAK	TAK

WARIANTY	I	II	III
	OC zawodu	OC posiadacza nieruchomości	OC w działalności gospodarczej i w życiu prywatnym
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w wyniku zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego	NIE	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego	NIE	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi	NIE	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka, użytkowania sprzętu pływającego	NIE	NIE	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)	NIE	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z wprowadzania produktów do obrotu	NIE	NIE	TAK
Szkody w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ochroną ubezpieczeniową	TAK Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	NIE	TAK
Szkody w mieniu stanowiącym przedmiot obróbki, naprawy lub innych czynności w ramach usług wykonywanych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową powstałe w czasie ich wykonywania	TAK Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	NIE	TAK
Szkody w pojazdach mechanicznych oraz ich wyposażeniu, jeżeli znajdują się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób objętych ochroną ubezpieczeniową lub stanowią przedmiot obróbki, naprawy lub innych czynności wykonywanych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, powstałe w czasie ich wykonywania	NIE	NIE	TAK Z zastosowaniem udziału własnego w wysokości 500 zł do każdej szkody
Szkody na osobie wynikające z wypadków przy pracy wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego	TAK Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	NIE	TAK
Szkody na osobie wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, zakażeń oraz spowodowane przez wirus HIV	TAK Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	NIE	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie poniesione przez producenta produktu finalnego w wyniku wadliwości produktów dostarczonych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową	NIE	NIE	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie poniesione przez użytkownika maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, naprawionych, dostarczonych lub konserwowanych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, powstałe wskutek wadliwości rzeczy wytworzonych lub poddanych obróbce z użyciem tych maszyn lub urządzeń	NIE	NIE	TAK
Czyste straty finansowe powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub wykonywaniem zawodu	TAK Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	NIE	TAK
Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej	TAK Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	NIE	TAK
Obowiązkowe OC z tytułu wykonywania zawodu	TAK Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	NIE	NIE
Dodatkowa suma gwarancyjna do obowiązkowego OC z tytułu wykonywania zawodu	NIE	NIE	TAK Z zastrzeżeniem ust. 8

WARIANTY	I	II	III
	OC zawodu	OC posiadacza nieruchomości	OC w działalności gospodarczej i w życiu prywatnym
Suma gwarancyjna	Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	200 000 zł, 500 000 zł albo 1 000 000 zł	200 000 zł, 500 000 zł, 1 000 000 zł albo 2 000 000 zł
Zakres terytorialny	Zgodnie z właściwym rozporządzeniem	Polska	Cały świat

TAK objęcie zakresem ubezpieczenia

NIE nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

+ objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

4. Dla Wariantu II OC posiadacza nieruchomości, odpowiedzialność ograniczona jest do szkód związanych z posiadaniem lub użytkowaniem lokalu lub budynku lub posesji, na której zlokalizowany jest ubezpieczony lokal lub budynek.
5. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 8, § 23 pkt 1) i § 23 pkt 5)–8).
6. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, ERGO Hestia uważa za jeden wypadek i przyjmuje, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
7. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody. W takim przypadku ERGO Hestia pokrywa wynagrodzenie maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań, które podjął Ubezpieczony po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.
8. Ubezpieczenie w Wariantcie III w zakresie szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem zawodu dla osób, które podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu po spełnieniu łącznie poniższych warunków zawiera się:
 - 1) w zakresie i na warunkach właściwego rozporządzenia Ministra Finansów, które reguluje obowiązek ubezpieczenia grupy zawodowej, do której należy Ubezpieczony;
 - 2) na sumę gwarancyjną w wysokości 30% sumy gwarancyjnej wskazanej w umowie ubezpieczenia w Wariantcie III;
 - 3) w zakresie wypadków w części przekraczającej minimalną sumę gwarancyjną, która wynika z właściwego rozporządzenia Ministra Finansów.

§ 8

1. Wariant II i III umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie czynności życia prywatnego, są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom bliskim;
 - 3) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły sobie nawzajem w zakresie czynności życia prywatnego;
 - 4) które Ubezpieczony i podwykonawcy wyrządziłi sobie nawzajem;

- 5) które wynikają z udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady;
 - 6) których przyczyną była jawna wada rzeczy lub wykonanej pracy albo usługi, w związku z którą została obniżona jej cena;
 - 7) które zostały wyrządzone przez produkty zmodyfikowane genetycznie;
 - 8) które zostały wyrządzone przez rzeczy przeznaczone do użytku w lotnictwie lub do zastosowania na statkach powietrznych, w związku z takim ich wykorzystaniem;
 - 9) w postaci kosztów usunięcia i zastąpienia wadliwej rzeczy rzeczą wolną od wad lub wycofania produktu z rynku;
 - 10) w postaci czystych strat finansowych; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do czystych strat finansowych, które powstały w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej;
 - 11) w postaci czystych strat finansowych, które wynikają z działalności polegającej na obrocie gotówkowym, działalności związanej z udzielaniem kredytów, realizacją płatności, prowadzeniem kasy, wykonywaniem czynności bankowych, działalności ubezpieczeniowej;
 - 12) w postaci czystych strat finansowych, które wynikają z przekroczenia kosztów lub terminów;
 - 13) w postaci czystych strat finansowych, które wynikają z niedostarczenia energii;
 - 14) które są objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do wypadków, które są objęte Ubezpieczeniem Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym w związku z wykonywaniem zawodu w Wariancie I i III;
 - 15) które są objęte zakresem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy, o którym mowa w §9;
 - 16) które polegają na utracie mienia w wyniku kradzieży przez osoby trzecie;
 - 17) w mieniu, które stanowi własność pracowników Ubezpieczonego;
 - 18) w produkcie wprowadzonym do obrotu;
 - 19) które są związane z doradztwem, w tym doradztwem finansowym i technicznym;
 - 20) które wynikają ze zużycia mienia w trakcie jego użytkowania;
 - 21) które zostały wyrządzone zabiegami chirurgii plastycznej, chyba że służą usunięciu miejscowego stanu chorobowego albo skutków urazów wypadkowych.
2. Wariant II i III umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym nie obejmuje także szkód, które powstały:
- 1) w wyniku uprawiania przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową dyscyplin innych niż wymienione w definicji sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka;
 - 2) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub sprzętu latającego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do szkód w pojazdach mechanicznych, które powstały w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, zgodnie z tabelą w §7 ust. 3;
 - 3) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;
 - 4) w związku z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;
 - 6) bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
 - 7) wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych;
 - 8) w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji;

- 9) w przedmiocie prac ładunkowych;
 - 10) na skutek nieosiągnięcia przewidywanego rezultatu zabiegu lub leczenia;
 - 11) podczas wykonywania zawodu przez osoby bez wymaganych uprawnień;
 - 12) w wyniku wadliwości wykonanego oprogramowania;
 - 13) w wyniku cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
 - 14) w wyniku powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 15) w związku z odpowiedzialnością za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i naprawiania szkód w środowisku naturalnym, na podstawie ustawy z 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie;
 - 16) w związku z prowadzeniem budowy w budynkach, lokalach oraz budynkach wchodzących w skład architektury posesji, jeśli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę w zakresie czynności życia prywatnego;
 - 17) w wyniku systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji lub wody;
 - 18) w pojazdach będących przedmiotem umowy leasingu zawartej przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar umownych, administracyjnych lub sądowych ani innych kar o charakterze pieniężnym.
 4. Wyłączenia wskazane w ust. 1–3 nie dotyczą czynności zawodowych objętych ochroną w ramach dodatkowej sumy gwarancyjnej do obowiązkowego OC z tytułu wykonywania zawodu w Wariancie III umowy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym, do których stosuje się jedynie wyłączenia zawarte we właściwym rozporządzeniu Ministra Finansów.

Odpowiedzialność Cywilna Najemcy

§ 9

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody, które najemca lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe wyrządziły osobom trzecim, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy obejmuje wypadki, które zaistniały w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynku, lokalu bądź architektury posesji, na podstawie umowy najmu lub użyczenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w wypadkach opisanych w § 10, § 23 pkt 1) i § 23 pkt 5)–8).
4. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, ERGO Hestia uważa za jeden wypadek i przyjmuje, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
5. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody. W takim przypadku ERGO Hestia pokrywa wynagrodzenie maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań, które podjął Ubezpieczony po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 10

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:
 - 1) za które najemca lub jego osoby bliskie są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, która wynika z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) które najemca lub jego osoby bliskie wyrządziły właścicielowi mieszkania, będącego przedmiotem najmu lub użyczenia;
 - 3) które najemca i jego osoby bliskie wyrządziły sobie nawzajem;
 - 4) które najemca lub jego osoby bliskie wyrządziły osobom zatrudnionym przez najemcę lub jego osobę bliską;
 - 5) w postaci czystych strat finansowych;
 - 6) które powstały w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;
 - 7) które powstały w wyniku cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
 - 8) wyrządzone przez zwierzęta;
 - 9) które są objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej;
 - 10) które wynikają z roszczeń o wykonanie przez najemcę lub jego osoby bliskie zobowiązania, roszczeń wobec najemcy lub jego osób bliskich o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów wobec najemcy lub jego osób bliskich związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
 - 11) które powstały bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
 - 12) które powstały w wyniku powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 13) które powstały w związku z prowadzeniem budowy w budynkach, lokalach oraz budynkach wchodzących w skład architektury posesji, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
 - 14) powstałe w wyniku systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji lub wody;
 - 15) w związku z użytkowaniem innych nieruchomości niż będący przedmiotem najmu lub użyczenia budynek, lokal lub architektura posesji.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar umownych, administracyjnych lub sądowych ani innych kar pieniężnych.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 11

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, których doznał Ubezpieczony. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Zgon	TAK 100% sumy ubezpieczenia	TAK 100% sumy ubezpieczenia	NIE
Trwały uszczerbek na zdrowiu – zakres podstawowy	TAK Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 1, w załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń	NIE	NIE
Trwały uszczerbek na zdrowiu – zakres pełny	NIE	TAK Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 2, w załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń	NIE
Koszty leczenia i pomoc medyczna	NIE	TAK	NIE
Dzienne świadczenie szpitalne	NIE	TAK 100 zł za dzień pobytu w szpitalu (maksymalnie 90 dni dla jednego pobytu w szpitalu)	NIE
Trwała utrata zdolności do wykonywania zawodu	NIE	NIE	TAK
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia			
Uprawianie sportów podwyższonego ryzyka	NIE	+	NIE
Wykonywanie zawodów podwyższonego ryzyka	+	+	TAK
Wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu	NIE	+	NIE
		Jednorazowa wypłata 30% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 30 000 zł	

TAK objęcie zakresem ubezpieczenia

NIE nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

+ objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 12 i § 23 pkt 4)–7).
3. Klient może jednocześnie z Wariantem III wybrać Wariant I lub Wariant II.
4. Świadczenie koszty leczenia i pomoc medyczna obejmuje:
- 1) zwrot udokumentowanych kosztów lub organizację i pokrycie kosztów usług, które są realizowane w Polsce. ERGO Hestia pokrywa tylko takie koszty, które są niezbędne z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu;

2) usługi i świadczenia a także limity dla usług w okresie ubezpieczenia zawiera poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI I NALEŻNE ŚWIADCZENIA	LIMIT USŁUG
Konsultacje i wizyty: a) lekarza; b) pielęgniarki; c) fizjoterapeuty	
Leczenie: a) szpitalne i hospitalizacja; b) ambulatoryjne	
Badania	20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł
Transport medyczny – świadczenie odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego	
Lekarstwa i środki opatrunkowe	
Przeszkolenie zawodowe inwalidów	
Sprzęt rehabilitacyjny i drobny sprzęt medyczny	
Dowóz podstawowych artykułów spożywczych i higienicznych	2 razy
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi lub niesamodzielnymi	2 razy
Opieka nad zwierzętami domowymi	2 razy
Pomoc domowa	2 razy
Telefoniczna Asysta Medyczna – informacja o placówkach i usługach służby zdrowia oraz organizacja usług medycznych	bez limitu

5. W Wariancie III Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:

- 1) renta przysługuje Ubezpieczonemu za okres trwałej utraty zdolności do wykonywania zawodu, nie dłużej niż przez 10 lat;
- 2) renta przysługuje Ubezpieczonemu począwszy od 7 miesiąca od daty utracenia zdolności do wykonywania zawodu;
- 3) ERGO Hestia wypłaca Ubezpieczonemu rentę co miesiąc w stałej wysokości równej średniemu dochodowi z zawodu, do wykonywania którego Ubezpieczony utracił zdolność, za ostatni rok (12 następujących po sobie miesięcy bezpośrednio przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia). Ubezpieczony musi udokumentować dochód z zadeklarowanego przy zawarciu umowy ubezpieczenia zawodu;
- 4) miesięczna renta nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty odpowiadającej sumie ubezpieczenia podzielonej przez 120;
- 5) jeżeli wysokość miesięcznej renty będzie niższa niż 300 zł, będzie ona wypłacana z częstotliwością, jaka zapewni wypłatę co najmniej kwoty 300 zł (w odstępach stanowiących wielokrotność okresu miesięcznego);
- 6) ERGO Hestia dokonuje oceny niezdolności do wykonywania zawodu po zasięgnięciu opinii konsultantów medycznych, na podstawie zgromadzonych dowodów oraz dokumentacji medycznej;
- 7) jeżeli Ubezpieczony odzyska zdolność do wykonywania zawodu, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym ERGO Hestię;
- 8) ERGO Hestia może zweryfikować stan zdrowia Ubezpieczonego, by potwierdzić jego niezdolność do wykonywania zawodu;
- 9) ERGO Hestia nie uwzględnia dochodów:
 - a) z umowy najmu, dzierżawy lub innego stosunku prawnego, które dotyczą nieruchomości lub ruchomości Ubezpieczonego;

- b) przedsiębiorstwa, które jest własnością Ubezpieczonego lub nad którym sprawuje on kontrolę, jeśli dochody uzyskiwane są bez konieczności bezpośredniego zaangażowania w wykonywanie pracy przez Ubezpieczonego;
- c) z udziałów w spółkach, przedsięwzięciach i inwestycjach, jeśli dochody uzyskiwane są bez konieczności bezpośredniego zaangażowania w wykonywanie pracy przez Ubezpieczonego.

§ 12

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków, jeśli Ubezpieczony doznał ich:
 - 1) podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 3) w wyniku choroby alkoholowej lub zaburzeń psychicznych oraz zaburzeń zachowania spowodowanych użyciem środków psychoaktywnych;
 - 4) w wyniku prowadzenia pojazdu bez wymaganych zgodnie z przepisami prawa polskich uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 5) w wyniku uprawiania dyscyplin innych niż wymienione w definicji sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka;
 - 6) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych lub w związku z wykonywaniem zawodów niebezpiecznych;
 - 7) w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów, chyba że zakres ubezpieczenia rozszerzono o te sporty;
 - 8) w wyniku wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, chyba że zakres ubezpieczenia rozszerzono o te zawody;
 - 9) w wyniku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 10) podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych.
2. Dodatkowo Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:
 - 1) infekcji, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku;
 - 2) uszkodzeń dysków międzykręgowych i następstw uszkodzeń dysków międzykręgowych;
 - 3) zatrucia przewodu pokarmowego;
 - 4) skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiejkolwiek choroby lub powstałych w związku z nią. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do świadczenia wypłacanego wskutek wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu, o ile Ubezpieczony rozszerzył zakres ubezpieczenia o wystąpienie tych chorób;
 - 5) zawału serca lub udaru mózgu wynikającego z chorób zdiagnozowanych lub leczonych w okresie ostatnich 3 lat przed datą początkową: zawału serca, choroby niedokrwiennej serca, wady serca, kardiomiopatii, tętniaka, udaru mózgu, malformacji tętniczo-żylnych, przemijającego ataku niedokrwienego (TIA), cukrzycy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za objawy mózgowo wywołane czynnikami urazowymi lub wynikające z przyczyn naczyniowych związanych z chorobą mózgu w zakresie świadczenia z tytułu wystąpienia udaru mózgu.
4. ERGO Hestia nie uznaje za pobyt w szpitalu przebywania Ubezpieczonego w ośrodkach rehabilitacyjnych oraz zakładach opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest opieka lub prowadzenie leczenia

uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego, także w szpitalach dla nerwowo lub psychicznie chorych w zakresie dziennego świadczenia szpitalnego.

§ 13

Umowa Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zawierana jest na rzecz oznaczonych w umowie osób, natomiast w Wariancie I umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie ubezpieczenia grupowego na rzecz osób nieoznaczonych w umowie imiennie, jeżeli umową ubezpieczenia zostaną objęci wszyscy pracownicy zatrudnieni przez Ubezpieczonego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

Moja Firma Assistance

§ 14

1. Ubezpieczenie Moja Firma Assistance obejmuje organizację i pokrycie kosztów usług realizowanych na terenie Polski za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
2. O celowości, terminie, sposobie i możliwości organizacji usług dla Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe uwzględniając okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony i jego osoby bliskie.
3. Umowę Ubezpieczenia Moja Firma Assistance Klient może zawrzeć w wariantach: Dom i Firma Assistance lub SOS Assistance. Klient może jednocześnie wybrać dwa warianty.

§ 15

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej Dom i Firma Assistance, okoliczności objęte ochroną oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Urządzenia grzewcze i klimatyzacyjne	a) awaria; b) przepięcie; c) zdarzenia losowe	Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia. ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 100 zł
Zamki w drzwiach	a) awaria; b) kradzież kluczy; c) uszkodzenie kluczy lub zamków; d) zatrzasknięcie kluczy; e) zgubienie kluczy	Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia. ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 100 zł
Bramy, urządzenia alarmowe i domofonowe, rolety zewnętrzne	a) awaria; b) przepięcie; c) zdarzenia losowe	Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia. ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 100 zł
Instalacja wodno-kanalizacyjna	a) awaria; b) zdarzenia losowe	Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia. ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 100 zł
Instalacje elektryczne	a) awaria; b) przepięcie; c) zdarzenia losowe	Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia. ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 100 zł
Sprzęt AGD: a) pralka, pralkosuszarka; b) suszarka do prania; c) lodówka, zamrażarka, lodówko-zamrażarka; d) kuchenka; e) piekarnik; f) płyta grzewcza; g) zmywarka	a) awaria; b) przepięcie; c) zdarzenia losowe	Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa. ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 100 zł

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Sprzęt RTV/PC: a) telewizor; b) kino domowe, projektor; c) HiFi Audio; d) konsole do gry; e) laptop, komputer stacjonarny wraz z monitorem; f) drukarka, skaner	a) awaria; b) przepięcie; c) zdarzenia losowe	a) pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia, lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa. ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 100 zł; b) wypożyczenie sprzętu biurowego na czas naprawy; c) zdalna pomoc specjalisty IT oraz odzyskiwanie danych
Infolinia dla przedsiębiorcy	Centrum Alarmowe udziela pomocy jeżeli jest to niezbędne z uwagi na powstały wypadek losowy	Centrum Alarmowe udziela informacji na temat: a) prawa pracy w zakresie Kodeksu pracy; b) prawa konsumenckiego; c) danych teleadresowych doradców podatkowych, sądów, prokuratur, kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych na terenie Polski oraz na wniosek Ubezpieczonego umówienie spotkania w kancelarii prawnej; d) danych teleadresowych agencji pośrednictwa pracy na terenie Polski, również tych, które oferują pracę poza terenem Polski lub danych teleadresowych agencji doradztwa zawodowego; e) szkoleń i kursów zawodowych lub językowych; f) zasiłków chorobowych, wypadkowych, macierzyńskich i opiekuńczych; g) danych teleadresowych firm, które zajmują się budownictwem energooszczędnym, a także informacji na temat możliwości uzyskania dotacji na zakup kolektorów słonecznych; h) zarządzania nieruchomością, w tym działań, jakie powinien podjąć Ubezpieczony w celu uzyskania informacji o planach zagospodarowania przestrzennego terenów wokół nieruchomości, a także informacji o podstawowych czynnościach prawno-skarbowych

- Łączny limit usług wymienionych w tabeli w ust. 1 wynosi 3 usługi w okresie 12 miesięcy.
- ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17 i § 23.

§ 16

- W Wariancie SOS Assistance usługi są realizowane w przypadku uszkodzenia bądź zniszczenia budynku lub lokalu wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie lub prowadzenie działalności gospodarczej, w wyniku zdarzeń losowych lub powodzi.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia zawiera poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Dozór mienia	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Ochrona i dozór mienia w miejscu ubezpieczenia, które należy do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w celu zapobieżenia powstawaniu dalszych szkód: a) do 7 dni w przypadku szkód w wyniku zdarzeń losowych lub powodzi; b) do 2 dni w przypadku szkód w wyniku kradzieży z włamaniem
Transport mienia	a) powódź; b) zdarzenie losowe	Jednorazowy transport mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich z miejsca ubezpieczenia do miejsca przez nich wskazanego, aby zabezpieczyć lub użytkować mienie poza miejscem ubezpieczenia
Składowanie mienia	a) powódź; b) zdarzenie losowe	Przechowywanie mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, maksymalnie do 90 dni w miejscu zapewniającym bezpieczeństwo tego mienia

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Zakwaterowanie	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Transport i zakwaterowanie Ubezpieczonego lub jego osób bliskich w najbliższym możliwym pensjonacie lub hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowym): a) do 90 dni w przypadku szkód w wyniku zdarzeń losowych lub powodzi; b) do 2 dni w przypadku szkód w wyniku kradzieży z włamaniem. Zakwaterowanie przysługuje w przypadku, gdy budynek lub lokal Ubezpieczonego uległ zniszczeniu i nie nadaje się do dalszego zamieszkania lub pozostanie w nim powoduje zagrożenie dla zdrowia lub życia Ubezpieczonego lub jego osób bliskich
Przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Jednorazowy przewóz osób wraz z bagażem do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego oraz powrót do miejsca ubezpieczenia
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Jednorazowy przewóz niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego wraz ze wskazanym przez niego pełnoletnim opiekunem do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem
Opieka nad zwierzętami domowymi	a) powódź; b) zdarzenie losowe	a) opieka nad zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego do 3 dni lub b) jednorazowy przewóz zwierząt domowych do osoby, którą wskaże Ubezpieczony lub hotelu dla zwierząt i z powrotem oraz pobyt zwierzęcia w hotelu dla zwierząt do 3 dni
Powrót do domu	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Jednorazowy przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich z miejsca pobytu do miejsca ubezpieczenia

3. Limit usług wymienionych w tabeli w ust. 2 wynosi 1 usługę w okresie 12 miesięcy.

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17 i § 23.

§ 17

1. Ubezpieczenie Moja Firma Assistance nie obejmuje:

- 1) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
- 2) szkód, które powstały w związku z koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
- 3) kosztów usług, które Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia poniosła samodzielnie, chyba że te koszty zostały wcześniej uzgodnione z Centrum Alarmowym.

2. W Wariancie Dom i Firma Assistance ubezpieczenie nie obejmuje także:

- 1) usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub elementów wykończenia;
- 2) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, których naprawy powinny dokonać właściwe służby publiczne lub administrator budynku.

Bagaż i Cargo

§ 18

1. Ubezpieczenie Bagaż i Cargo obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie:

- 1) bagażu;
- 2) środków obrotowych;
- 3) gotówki,

w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższej tabeli. ERGO Hestia świadczy ochronę ubezpieczeniową na całym świecie.

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub jego pracowników	a) rabunek
Przewożenie: a) wewnątrz pojazdu samochodowego; b) na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją;	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) kradzież łącznie ze środkiem transportu; g) kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu; h) zdarzenia losowe; i) kradzież (w przypadku powierzenia zawodowemu przewoźnikowi)
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego	
Pozostawienie: a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu przebywania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu); b) w zamkniętym na zamek bagażnika pojazdu samochodowego lub w zamkniętych na zamek: przyczepie kempingowej, kamperze lub kabinie jednostki pływającej pod warunkiem, że przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz c) w zamkniętym schowku pojazdu	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) kradzież łącznie ze środkiem transportu; g) kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu; h) zdarzenia losowe; i) kradzież z włamaniem

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 19 i § 23.

§ 19

1. W Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo ERGO Hestia nie obejmuje ochronę ubezpieczeniową:

- 1) wartości pieniężnych;
- 2) przesyłek pocztowych i kurierskich;
- 3) mienia przesiadkowego;
- 4) lekarstw;
- 5) mienia, które służy Ubezpieczonemu do wykonywania działalności gospodarczej innej niż określona w umowie ubezpieczenia. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do przedmiotów użytych Ubezpieczonemu przez pracodawcę.

2. ERGO Hestia nie obejmuje ochronę ubezpieczeniową szkód powstałych podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu.

Podróż

§ 20

1. Ubezpieczenie Podróż obejmuje pierwsze 40 dni każdej podróży Ubezpieczonego, rozpoczętej w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż do końca umowy ubezpieczenia.
2. Warunkiem wypłaty świadczeń jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty wyjazdu poza granicę Polski lub kraju zamieszkania.
3. Ubezpieczenie Podróż obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży.

4. Ubezpieczenie Podróż obejmuje usługi niezbędne do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia, który umożliwi powrót do Polski lub kraju zamieszkania bądź kontynuowanie zaplanowanej podróży.
5. Rodzaje, zakres i limity dla usług w okresie ubezpieczenia zawiera poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Koszty leczenia	a) leczenie szpitalne i ambulatoryjne; b) badania i zabiegi operacyjne oraz ambulatoryjne; c) leczenie stomatologiczne (do 2000 zł); d) konsultacje i wizyty lekarskie; e) koszty lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza; f) dojazd lekarza z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpiezonego, jeżeli wymaga tego jego stan zdrowia
Opieka	a) kontakt z osobą bliską, pracownikami, kontrahentami – przekazanie informacji; b) dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych; c) pobyt Ubezpiezonego w hotelu z wyżywieniem, jeżeli powrót do Polski lub kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia; d) transport i pobyt jednej osoby towarzyszącej, jeżeli stan zdrowia Ubezpiezonego, potwierdzony dokumentacją medyczną, wymaga obecności osoby towarzyszącej; e) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi, pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej w podróży lub w miejscu zamieszkania w Polsce bądź będącymi również w innej podróży; f) opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży
Transport	a) transport medyczny (środkiem dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpiezonego); b) transport powrotny Ubezpiezonego lub jego niepełnoletnich dzieci lub osób niesamodzielnych pozostawionych bez opieki osoby dorosłej do Polski lub kraju zamieszkania; c) transport zwłok Ubezpiezonego do Polski lub kraju zamieszkania
Ratownictwo w górach i na morzu	a) poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa; b) pomoc lekarska na miejscu zdarzenia; c) transport, także powietrzny lub morski, z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej
Przerwanie podróży	Powrót Ubezpiezonego do Polski, kraju zamieszkania lub miejsca docelowego podróży w przypadku: a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa zagrażają życiu osoby bliskiej Ubezpiezonego, wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpiezonego; b) śmierci osoby bliskiej Ubezpiezonego. Usługa obejmuje koszty zmiany rezerwacji lotu, koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania, w przypadku gdy koszty transportu w obie strony uwzględnione były w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe. Limit kosztów wynosi 1000 zł
Zastępstwo w podróży służbowej	Podróż pracownika oddelegowanego przez Ubezpiezonego do zastąpienia go w podróży służbowej (zakup biletów kolejowych, autobusowych lub lotniczych, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin)
Utrata dokumentów	W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpiezonego dokumentów niezbędnych w podróży, Centrum Alarmowe udziela informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu wyrobienia dokumentów zastępczych
Infolinia	Telefoniczna informacja – poprzez całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego – na temat: a) wymagań zdrowotnych oraz zaleceń sanitarnych w kraju, do którego będzie podróżować Ubezpieczony; b) zalecanych lub obowiązkowych szczepień; c) czasu oczekiwania na wyniki badań w państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia; d) przygotowań do zalecanych badań; e) przeciwwskazań do podróży lub podjęcia pracy

6. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 22 i § 23.

§ 21

1. W Ubezpieczeniu Podróż ERGO Hestia pokryje udokumentowane koszty leczenia i natychmiastowej pomocy:
- a) w zakresie badań i zabiegów ambulatoryjnych, lekarstw (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów pielęgnacyjnych), środków ortopedycznych i pomocniczych, płynów infuzyjnych oraz środków opatrunkowych, zaleconych i przepisanych przez lekarza prowadzącego;

- b) w szpitalu, w postaci leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było odłożyć do czasu powrotu do Polski lub kraju zamieszkania ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, odpowiedniego dla stanu zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz Ubezpieczonego do szpitala odpowiednim środkiem transportu, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;
 - c) naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku, jeżeli ich uszkodzenie miało bezpośredni związek z tym zdarzeniem.
2. O celowości, terminie, sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe, które uwzględnia stan zdrowia Ubezpieczonego po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeśli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport w celu kontynuowania leczenia na terenie Polski lub kraju zamieszkania, pomimo uznania go za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza prowadzącego, ERGO Hestia zwraca koszty usług i świadczeń.
 3. Usługi organizowane są przez Centrum Alarmowe, które decyduje o wyborze środka transportu, miejscu zakwaterowania i innych usługach, biorąc pod uwagę ich koszty, czas i dostępność odpowiednio dla stanu zdrowia Ubezpieczonego.
 4. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia, ERGO Hestia zwróci poniesione przez Ubezpieczonego koszty, z zastrzeżeniem limitów na wskazane świadczenia.

§ 22

1. Ubezpieczenie Podróż nie obejmuje kosztów leczenia i usług, które zaistniały w wyniku:
 - 1) samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych przez przepisy prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania tego pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 3) uprawiania sportu w celach zarobkowych;
 - 4) choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
 - 5) porodu, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
 - 6) choroby przewlekłej;
 - 7) uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub sportów ekstremalnych;
 - 8) wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka lub zawodów niebezpiecznych;
 - 9) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej i jeżeli przeprowadzenie zabiegu dopuszczone jest przez prawo państwa, na którego terytorium zabieg jest dokonany;
 - 10) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych;
 - 11) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem leków psychotropowych, których nie przepisał lekarz lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza – chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 12) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w Polsce, kraju zamieszkania lub w podróży oraz zaleceń Centrum Alarmowego;
 - 13) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - 14) szczepień, a także leczenia stomatologicznego, diagnostyki i leczenia, które nie są wymagane w ramach natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
 - 15) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego.

2. Dodatkowo ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo jeśli przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
 - 2) jeśli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 23

ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:

- 1) Ubezpieczony lub osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządziły umyślnie;
- 2) Ubezpieczony wyrządził wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
- 3) powstały w wyniku działalności ludzkiej, która doprowadziła do osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, przewrócenie się rosnących drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie;
- 4) powstały w wyniku systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
- 5) powstały w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
- 6) powstały w wyniku działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
- 7) Ubezpieczony wyrządził w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- 8) powstały w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

II. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 24

1. Sumy ubezpieczeń i sumy gwarancyjne zostały określone w § 25 ust. 1, za wyjątkiem Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych, Ubezpieczenia Mienia od Kradzieży oraz Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Wariancie III, gdzie sumę ubezpieczenia podaje Klient, ustalając jej wysokość zgodnie z treścią § 25, § 26 i § 34. Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń.
2. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii, za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych. Suma gwarancyjna jest odrębna dla Ubezpieczonego oraz wszystkich pełnoletnich osób bliskich Ubezpieczonego, prowadzących wspólnie

z nim gospodarstwo domowe, obejmowanych ochroną za opłatą dodatkowej składki. Suma gwarancyjna w Wariancie I jest odrębna dla każdego Ubezpieczonego.

- W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych. Suma gwarancyjna jest wspólna dla Ubezpieczonego oraz wszystkich osób bliskich Ubezpieczonego, prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe.
- Jeśli ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie lub pokryje równowartość kosztów zrealizowanych usług suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o tę kwotę. Gdy suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna wyczerpie się, to umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.
- Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną. Aby to zrobić Klient wypełnia nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłaca dodatkową składkę.

§ 25

- Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA		
	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w §26		
 Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży			
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym	Sumę gwarancyjną określa właściwe rozporządzenie Ministra Finansów	200 000 zł, 500 000 zł albo 1 000 000 zł	200 000 zł, 500 000 zł, 1 000 000 zł albo 2 000 000 zł
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	10 000–50 000 zł	10 000–100 000 zł	Maksymalnie dziesięciokrotność rocznego dochodu Ubezpieczonego, nie więcej niż 5 000 000 zł
Ubezpieczenia dodatkowe			
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy		100 000 zł	
 Ubezpieczenie Moja Firma Assistance Wariant Dom i Firma Assistance		5000 zł	
 Ubezpieczenie Moja Firma Assistance Wariant SOS Assistance		15 000 zł	
 Ubezpieczenie Bagaż i Cargo		10 000 zł	
 Ubezpieczenie Podróż		100 000 zł	

- Sumę ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków określa się osobno dla każdego Ubezpieczonego, z wyjątkiem ubezpieczenia zawieranego przez Klienta w ramach działalności gospodarczej na rzecz jego pracowników, gdzie suma ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia i rodzaje świadczeń są jednakowe dla wszystkich osób.
- Sumę ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Wariancie III określa się na podstawie oświadczenia Klienta składanego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

§ 26

1. Klient podaje sumę ubezpieczenia, którą określa na podstawie:
 - 1) wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – dla antyków, dzieł sztuki, kolekcji, roślinności ogrodowej ubezpieczanej w ramach architektury posesji oraz wartości pieniężnych;
 - 2) wartości rynkowej lokalu;
 - 3) wartości odtworzeniowej – dla wyposażenia, rzeczy osobistych, architektury posesji;
 - 4) wartości wytworzenia lub wartości fakturowej mienia zakupionego przez Klienta – dla środków obrotowych;
 - 5) wartości rzeczowej – dla mienia osób trzecich;
 - 6) wartości odtworzeniowej – dla:
 - a) budynku, który w całości lub części służy celom mieszkalnym, którego wiek nie przekracza 50 lat lub w ostatnich 50 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont. W innym przypadku Klient określa sumę ubezpieczenia dla budynku, który w całości lub części służy celom mieszkalnym według wartości rzeczowej;
 - b) budynku, który służy innym celom niż mieszkalne, którego wiek nie przekracza 30 lat lub w ostatnich 30 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont. W innym przypadku Klient określa sumę ubezpieczenia dla budynku, który służy innym celom niż mieszkalne, według wartości rzeczowej.
2. Maksymalne sumy ubezpieczenia wartości pieniężnych, biżuterii, wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i innych metali z grupy platynowców oraz gotówki są określone w §34.
3. Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za określone rodzaje mienia opisuje §6.
4. Jeżeli ubezpieczana jest część budynku lub lokalu, które są współwłasnością kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) albo jeśli kilka osób posiada spółdzielcze własnościowe prawo do nich, suma ubezpieczenia powinna być proporcjonalna do wielkości udziału Ubezpieczonego w prawie własności nieruchomości lub spółdzielczym własnościowym prawie do niej, który jest oznaczony w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.
5. Klient ustala sumę ubezpieczenia łącznie dla wszystkich budynków znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

III. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 27

1. Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienione przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
 - 2) niezwłocznie powiadomić Policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym w wyniku wandalizmu), oraz złożyć wnioski o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, jeśli jest to możliwe;
 - 3) niezwłocznie powiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania lokalu lub pomieszczeń przynależnych;
 - 4) pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię, chyba że zmiana jest niezbędna, aby zabezpieczyć pozostałe mienie lub zmniejszyć rozmiar szkody;

ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu;

- 5) stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Jeśli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
3. Jeśli wystąpi zdarzenie w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Ubezpieczony ma obowiązek ponadto:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, które mają na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - 3) zwolnić z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych a także wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1–3, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.
5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszystkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Jeśli Klient zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń. Jeśli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić otrzymanie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 28

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania Ubezpieczonemu w całości lub w części objętej zrzeczeniem. Jeśli ERGO Hestia już wypłaciła odszkodowanie, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

IV. Zabezpieczenie mienia

§ 29

Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody;
- 2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o dozorcze technicznym;

- 3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców urządzeń technicznych;
- 4) dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne, aby zabezpieczyć te przewody i urządzenia przed mrozem.

§ 30

1. Drzwi, okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych i inne zewnętrzne otwory muszą być prawidłowo osadzone, zamknięte i zabezpieczone w sposób, który uniemożliwia dokonanie kradzieży bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, o ile nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek.
2. Drzwi zewnętrzne do budynku lub lokalu muszą być zamknięte na co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a. zamek wielozastawkowy;
 - b. zamek atestowany;
 - c. zamek wielopunktowy;
 - d. dwie kłódki wielozastawkowe;
 - e. zamek otwierany elektronicznie – jeżeli ubezpieczone mienie znajduje się w budynku lub lokalu, który ma stały dozór albo w budynku lub lokalu wyposażonym w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
3. Jeżeli w bryle budynku znajduje się garaż, wystarczającym zabezpieczeniem bramy garażowej jest zamek wielozastawkowy, kłódka wielozastawkowa, elektryczny system jej zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie.
4. Wejście do pomieszczenia przynależnego jest należycie zabezpieczone, jeżeli drzwi zamknięte są na co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a. zamek wielozastawkowy;
 - b. kłódkę wielozastawkową;
 - c. zamek otwierany elektronicznie;
 - d. inny system zabezpieczenia mający klasę odporności na włamanie.
5. Klucze do zamków i kłódek mogą posiadać wyłącznie: Ubezpieczony, jego osoby bliskie lub osoby przez niego upoważnione.

§ 31

1. Jeśli lokal, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, nie jest miejscem zamieszkania Ubezpieczonego lub jego osób bliskich i jednocześnie znajduje się w piwnicach, suterrenach i na parterach lub na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów i dachów to okna i inne zewnętrzne otwory muszą mieć na całej powierzchni dodatkowe zabezpieczenie.
2. Jeśli budynek, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, nie jest miejscem zamieszkania Ubezpieczonego lub jego osób bliskich to okna i inne zewnętrzne otwory muszą mieć na całej powierzchni dodatkowe zabezpieczenie.
3. Dodatkowym zabezpieczeniem okien i innych zewnętrznych otworów w budynku lub lokalu, o którym mowa w ust. 1 i 2, są:
 - 1) kraty lub
 - 2) żaluzje antywłamaniowe, lub
 - 3) rolety antywłamaniowe, lub

- 4) szyby o podwyższonej odporności na włamanie (co najmniej klasy P3), lub
 - 5) okiennice zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub na kłódkę wielozastawkową.
4. Kraty, rolety, żaluzje i okiennice muszą być tak skonstruowane i zamontowane, aby przedostanie się do wnętrza budynku lub lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi.
 5. Dodatkowe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wymienione w ust. 3 mogą być zastąpione stałym dozorem lub czynnymi przeciwkradzieżowymi urządzeniami sygnalizacyjno-alarmowymi.

§ 32

Ubezpieczeniem Mienia od Kradzieży może być objęte wyłącznie miejsce ubezpieczenia, w którym co najmniej jeden budynek spełnia wszystkie wymagania wskazane w § 30 ust. 1–4 i § 31.

§ 33

1. Jeśli środki obrotowe oraz mienie osób trzecich nie znajdują się w budynku lub lokalu, za należyte zabezpieczenie uważa się przechowywanie ich na terenie (placu, parkingu) oświetlonym w porze nocnej, stale dozorowanym, w całości ogrodzonym parkanem, siatką drucianą lub płotem, o wysokości co najmniej 160 cm.
2. Ogrodzenie nie może być w jakikolwiek sposób uszkodzone, przerwane lub niepełne.
3. Brama wjazdowa na teren (plac, parking) musi być zamykana na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub na kłódkę wielozastawkową.

§ 34

1. Pomieszczenia i urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych, biżuterii, wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i innych metali z grupy platynowców oraz gotówki muszą być w należyłym stanie technicznym oraz muszą być zabezpieczone w sposób przewidziany ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Maksymalne sumy ubezpieczenia uzależnione są od rodzaju stosowanego zabezpieczenia, zgodnie z poniższą tabelą:

URZĄDZENIA/POMIESZCZENIA	MAKSYMALNA SUMA UBEZPIECZENIA
Posiadające klasę odporności I–XIII, potwierdzoną atestem lub certyfikatem upoważnionego podmiotu	50 000 zł
Szafy stalowe, szafy pancerne i sejfowe bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie, czyli brak dokumentów (atestów, informacji na tabliczce znamionowej urządzenia) świadczących o klasie urządzenia	30 000 zł
Kasetki stalowe i kasy fiskalne	2000 zł

3. Jeżeli mienie nie zostało zabezpieczone w sposób przewidziany w tabeli w ust. 2, odpowiedzialność ERGO Hestii w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży ograniczona jest do:
 - 1) 2000 zł – za gotówkę;
 - 2) 50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych – za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców.

§ 35

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w §§ 29–34, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.

V. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia

§ 36

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię w wybrany sposób:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W Ubezpieczeniu Podróż Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię telefonicznie pod numerem telefonu + 48 58 550 7 012 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: podroze@ergohestia.pl.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia lub wypadku.

§ 37

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Jeżeli w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

Mienie

§ 38

1. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ERGO Hestia określa, w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w § 6 dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
 - 1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub
 - 2) kalkulację poszkodowanego, który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami, lub
 - 3) kalkulację sporządzoną przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, według podstaw przyjętych w § 26 dla ustalenia sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.
2. ERGO Hestia analizuje złożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje lub dokumenty, które dotyczą kosztów naprawy co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie katalogów nakładów rzeczowych, stosowanych do wycen remontów i napraw, z uwzględnieniem średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie województwa właściwego dla miejsca powstania szkody.
3. Jeżeli lokal został całkowicie zniszczony ERGO Hestia określa wysokość odszkodowania według wartości rynkowej lokalu w dniu powstania szkody. Jeśli lokal nie został całkowicie zniszczony podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania jest wartość odtworzeniowa zniszczonego mienia.
4. ERGO Hestia ustala rozmiar szkody dla wyposażenia, będącego maszynami i urządzeniami, które służy do prowadzenia działalności gospodarczej w następujący sposób:
 - 1) jeżeli maszyny i urządzenia nadają się do naprawy – według wartości odtworzeniowej;
 - 2) w przypadku wymiany maszyn i urządzeń – według kosztów zakupu identycznego, fabrycznie nowego przedmiotu albo w przypadku jego niedostępności przedmiotu analogicznego rodzaju i jakości, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i ponownego montażu oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego.
5. ERGO Hestia zmniejsza rozmiar szkody o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
6. ERGO Hestia ustala odszkodowanie w wartości, która odpowiada rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej, rzeczywistej lub rynkowej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.

§ 39

Jeśli budynek lub lokal stanowi współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) albo jeśli kilka osób posiada spółdzielcze własnościowe prawo do nich, ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego budynku lub lokalu albo w spółdzielczym własnościowym prawie do lokalu lub budynku.

§ 40

ERGO Hestia przy ustalaniu rozmiaru szkody, nie uwzględnia:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, wyjątkiem są antyki, dzieła sztuki, kolekcje, które są przedmiotem ubezpieczenia;
- 2) kosztów, które wynikają z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 41

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić niezwłocznie ERGO Hestii wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym i Zawodowym oraz Odpowiedzialność Cywilna Najemcy

§ 42

ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej odszkodowanie, które ustaliła według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym lub w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy. ERGO Hestia po uprzednim uzgodnieniu z Ubezpieczonym lub inną osobą objętą ochroną ubezpieczeniową może także:

- 1) prowadzić obronę Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem;
- 2) w każdym czasie wypłacić odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia. W takim przypadku ERGO Hestia zwalnia się z dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 43

1. ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu śmierci, jeśli nastąpiła ona w okresie roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
2. ERGO Hestia ustala związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. Jeśli Ubezpieczony utracił lub uszkodził narząd albo uszkodził układ narządów, których funkcje były już upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ERGO Hestia określa, jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku.
4. Jeśli Ubezpieczony doznał kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, jednakże łącznie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych, aby ustalić rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Świadczenie dotyczące kosztów leczenia i pomocy medycznej ERGO Hestia wypłaca Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
 - 1) w okresie nie dłuższym niż rok od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) na podstawie rachunków lub faktur.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich, które ERGO Hestia zleciła dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 44

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, a świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie to przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
- 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

Bagaż i Cargo

§ 45

1. W Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo wysokość odszkodowania ERGO Hestia ustala zgodnie z jego wartością odtworzeniową, za wyjątkiem:
 - 1) gotówki – dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
 - 2) środków obrotowych – dla których podstawą jest wartość wytworzenia lub wartość fakturowa mienia zakupionego przez Ubezpieczonego;
 - 3) utraty kluczy – dla której podstawą jest koszt wymiany zamków.
2. W przypadku gotówki oraz biżuterii wysokość odszkodowania łącznie nie może być wyższa niż 1000 zł.

VI. Składka ubezpieczeniowa

§ 46

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
 - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
 - 5) historii umów ubezpieczenia zawieranych w ERGO Hestii, w zakresie ubezpieczanych ryzyk.
3. W Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych wysokość dodatkowej składki za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o powódź ERGO Hestia ustala przy uwzględnieniu okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej i prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
4. W Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży wysokość składki zależy od strefy regionalnej miejsca ubezpieczenia oraz zniżek składki za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
5. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym w Wariancie III wysokość składki zależy także od liczby pełnoletnich osób objętych ochroną ubezpieczeniową.
6. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wysokość składki zależy także od wieku Ubezpieczonego, tego czy uprawia sport podwyższonego ryzyka lub wykonuje zawód podwyższonego ryzyka oraz liczby osób ubezpieczonych.
7. Strony umowy ubezpieczenia ustalają terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość w umowie ubezpieczenia.

§ 47

Jeśli Klient opłaca składkę przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dniem zapłaty jest dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki. Jeśli przy płatności przelewem bankowym Klient nie posiadał na rachunku wystarczających środków za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VII. Zakończenie umowy ubezpieczenia

§ 48

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 7 dni od jej zawarcia, jeżeli zaś Klient jest konsumentem, termin ten wynosi 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Klient wysłał oświadczenie o odstąpieniu.
3. Jeśli Klient odstąpi od umowy ubezpieczenia nadal ma obowiązek zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
 - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

VIII. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

§ 49

1. Klient, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;

- b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
- 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 50

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie. Klient i ERGO Hestia w każdym czasie mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - e) poprzez kontakt przez konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - f) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - g) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby oraz danych kontaktowych wskazanych do przesyłania zawiadomień i oświadczeń.

§ 51

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.

3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

§ 52

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 16 grudnia 2019 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

Załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma

Tabela 1. Ocena uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku (zakres podstawowy)

ROZDZIAŁ I. Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Pourazowe uszkodzenia całkowite	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy, który znacznie utrudnia sprawność ustroju i który wymaga opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego, które uniemożliwiają chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi, które uniemożliwiają jakkolwiek pracę lub które wymagają nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, które wymagają stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby, które wymaga przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Płuc – częściowa	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki – częściowa	15%
Wątroby – częściowa	15%
Macicy/prącia	30%
Jądra/jajnika	15%

ROZDZIAŁ I. Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości – łącznie z kośćmi nosa	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Całkowita utrata sutka (gruczołu piersiowego)	25%
Częściowa utrata sutka (gruczołu piersiowego)	15%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%

Tabela 2. Oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku (zakres pełny)

ROZDZIAŁ II. Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała oraz całkowite zerwanie mięśni	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V (za każdy palec)	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%

ROZDZIAŁ II.**Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków****WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ
PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA****Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia**

Rana cięta twarzy, szyi, przedramion i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia (bez twarzy, szyi, przedramienia i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała	1%
Odmrożenia III stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Oparzenia III stopnia bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	1%
Oparzenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%

Złamania

Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%

Złamanie

Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch i więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramiennej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4%
Kręgosłupa	8%
Inne złamanie kości	1%

Zwichnięcie

Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażen lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V – za każdy palec	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramienno-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%

ROZDZIAŁ II.**Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków****WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ
PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA**

Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
Skręcenie	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych – za każdy ząb	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie	
Całkowite zeszywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%

