

OŚWIADCZENIE DYSTRYBUTORA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Zgodnie z treścią przepisu art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r. poz. 2486) [dalej: IDD] niniejszym informuję oraz oświadczam co następuje:

1. Czynności agencyjne wykonuję na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń - **Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie**, przy ul. Hestii 1, 81 731 Sopot, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812, NIP 5850001690, REGON 002892238, wysokość kapitału zakładowego: 196.580.900 zł, opłacony w całości [dalej: ERGO HESTIA]
2. Działalność agencyjną wykonuję pod firmą Maria Tomaszewska-Pestka LABRISK, w Gdyni, przy ul. Świętojańskiej 53/6, NIP 586-160-93-37, REGON 221556982 [dalej: LABRISK]
Informuję, iż nie jestem agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające, w rozumieniu przepisu art. 3 ust. 1 pkt 1 IDD
3. Jestem wpisana do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych – Rejestru Agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11212700/A Rejestr jest dostępny na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online
Weryfikacja ujawnienia wpisu w Rejestrze możliwa jest po wypełnieniu formularza dostępnego na wskazanej stronie internetowej
4. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia/umowy gwarancji ubezpieczeniowej otrzymam wynagrodzenie w postaci prowizji uwzględnioną w kwocie zapłaconej składki ubezpieczeniowej
5. Przysługuje Państwu prawo do złożenia reklamacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1348 z późn. zm.) bezpośrednio do ERGO HESTIA (www.ergohestia.pl zakładka "dokumenty") lub za pośrednictwem LABRISK
Pozasądowe rozwiązanie zaistniałego sporu możliwe jest w ramach postępowania przed Rzecznikiem Finansowym, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań
Przysługuje Państwu także prawo do złożenia skargi do Rzecznika Finansowego
6. Nie posiadam akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu/zgromadzeniu wspólników

Certyfikat

Niniejszy dokument potwierdza udzielenie Agentowi Ubezpieczeniowemu

MARIA TOMASZEWSKA-PESTKA LABRISK

z siedzibą w:

81-575 GDYNIA, UL. STARODWORCOWA 25A/D/5

pełnomocnictwa agencyjnego typu B

do wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w imieniu i na rzecz

Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA

zgodnie z Umową o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego

nr 024929

Niniejszy Certyfikat ważny jest bezterminowo wraz z aktualnym wzorem pełnomocnictwa typu B, obowiązującego w Sopockim Towarzystwie Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, który Agent jest zobowiązany okazywać wraz z niniejszym Certyfikatem. Aktualne treści pełnomocnictw wszystkich typów, obowiązujące w Sopockim Towarzystwie Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, publikowane są na stronie internetowej – www.ergohestia.pl.

Sopot, dnia 13-06-2016

DYREKTOR
PRZEDSTAWICIELSTWA DELEGOWANEGO

Anna Bekuch
Anna Bekuch

pieczęć i podpis

Klauzula reklamacyjna dla klientów Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego
2. **Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela**
 - Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
 - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
 - W niestandardowych sprawach klient może zwrócić się do Rzecznika klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rtf.gov.pl.
3. **Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.**

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio Agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego Agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia prześle reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją.